fiweex

RESERVAS 2.0

CONFIRMACIÓN AUTOMÁTICA A RESERVAS EN BASE
A LA DISPONIBILIDAD DE MESAS DE TU NEGOCIO



FIWEEX RESERVAS

CONFIRMACIÓN AUTOMÁTICA A RESERVAS

Con la funcionalidad de **Confirmación Automática de Reservas,** ya no debes encargarte de **Confirmar o Rechazar** las solicitudes de reservas de tus clientes.

Con esta nueva funcionalidad **confirmamos las Reservas de tus clientes de manera automática,** en base a la disponibilidad de Mesas que cuenta tu negocio según los parametros que los clientes ingresan a su Reserva:

- **Fecha de Reserva**
- **Hora**
- **Cantidad de Personas**
- **Zona específica del Local (Nuevo Dato Solicitado)**

¿CÓMO FUNCIONA CONFIRMACIÓN AUTOMÁTICA A RESERVAS?

Para utilizar Confirmación Automática
a Reservas, necesitas configurar:



1.

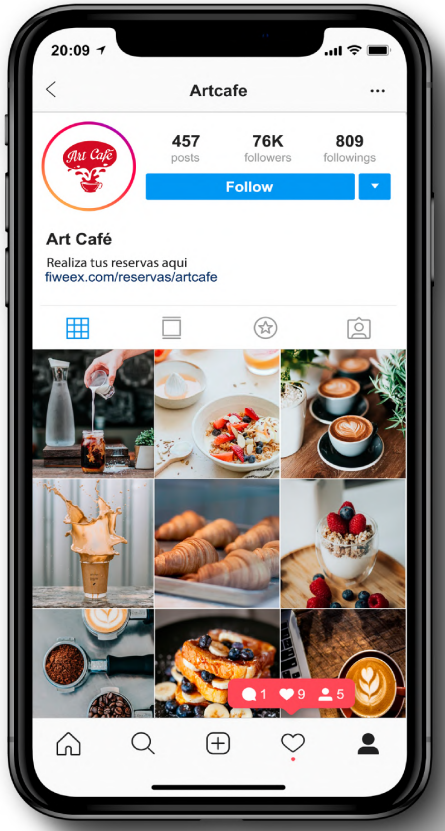
- **Las Zonas con las que tu local cuenta. (Ej. Patio, Terraza)**
- **Las Mesas con las que cuenta tu local. (Ej. Mesa 1)**
- **A cada mesa debes asignar:**
  - Zona en la que se encuentra ubicada la mesa.
  - Cantidad de asientos.
  - Desde que cantidad de personas aceptas reservas en la mesa



2. **Los días en que abre tu negocio en la semana, cargando los Turnos de cada día:**
   - Identificador de Turno (Ej. Medio Día)
   - Hora de Inicio del Turno (Ej. 11:00 am)
   - Hora de Finalización del Turno (Ej. 15:00 pm)

UNA VEZ HAYAS CONFIGURADO LA
FUNCIONALIDAD “CONFIRMACIÓN AUTOMÁTICA”

DEBES COMPARTIR
TU LINK DE RESERVAS



En el **perfil de Instagram**
de tu negocio



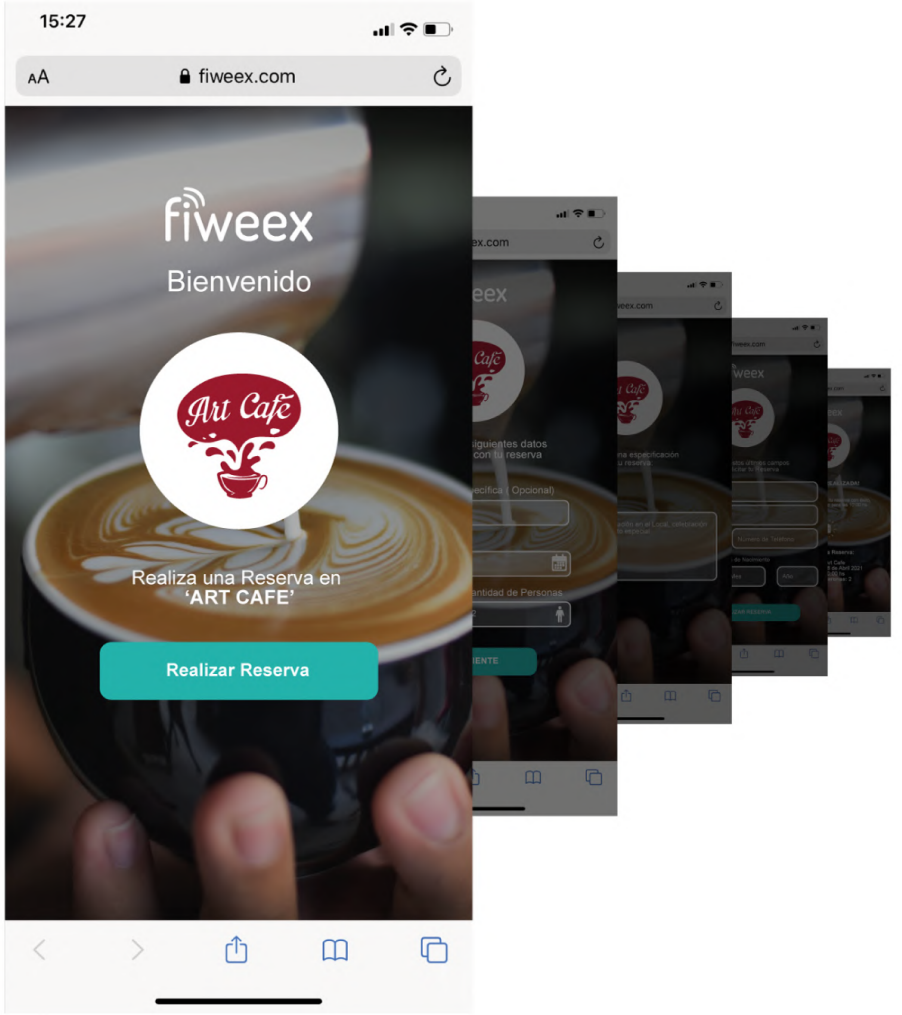
En tus consultas sobre reservas
en **chats de Whastapp**



En tus campañas de
Email MKT

PROCESO DE RESERVA PARA UN CLIENTE

Con la funcionalidad de Confirmación Automática de Reservas, cada reserva realizada por un cliente, es una reserva ya confirmada y con Mesa asignada.



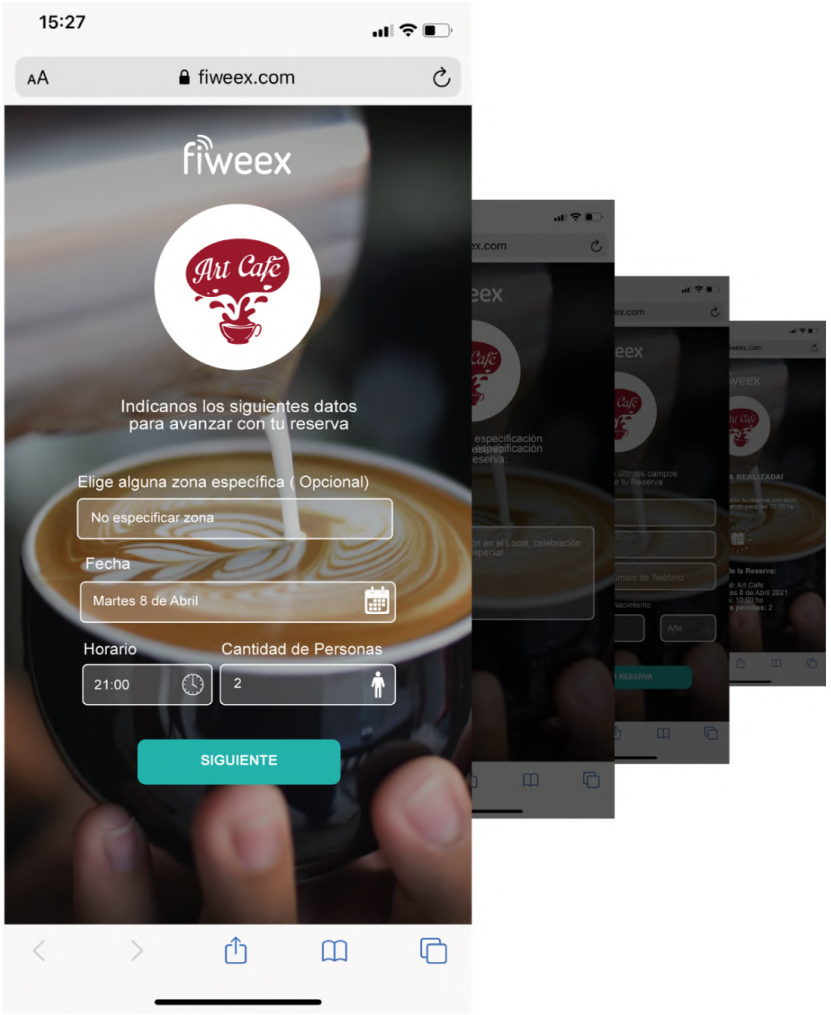
PROCESO DE RESERVA PARA UN CLIENTE

EL CLIENTE DEBE:

- Seleccionar la Zona en tu negocio. (No es obligatorio)
- Fecha de la Reserva.
- Horario de la Reserva.
- Cantidad de Personas.

Al completar el formulario con sus datos de reserva, Fiweex permite al cliente poder seguir con su proceso de reserva en caso de que haya una mesa disponible.

En caso de no contar con mesas disponibles, mostraremos un error para que cliente pueda reservar en otro dia, horario o cantidad de personas.



Si no cuentas con una Mesa disponible según los parámetros de Reserva ingresados por el cliente, le aparecerá este mensaje de error, y **no lo dejará continuar.**

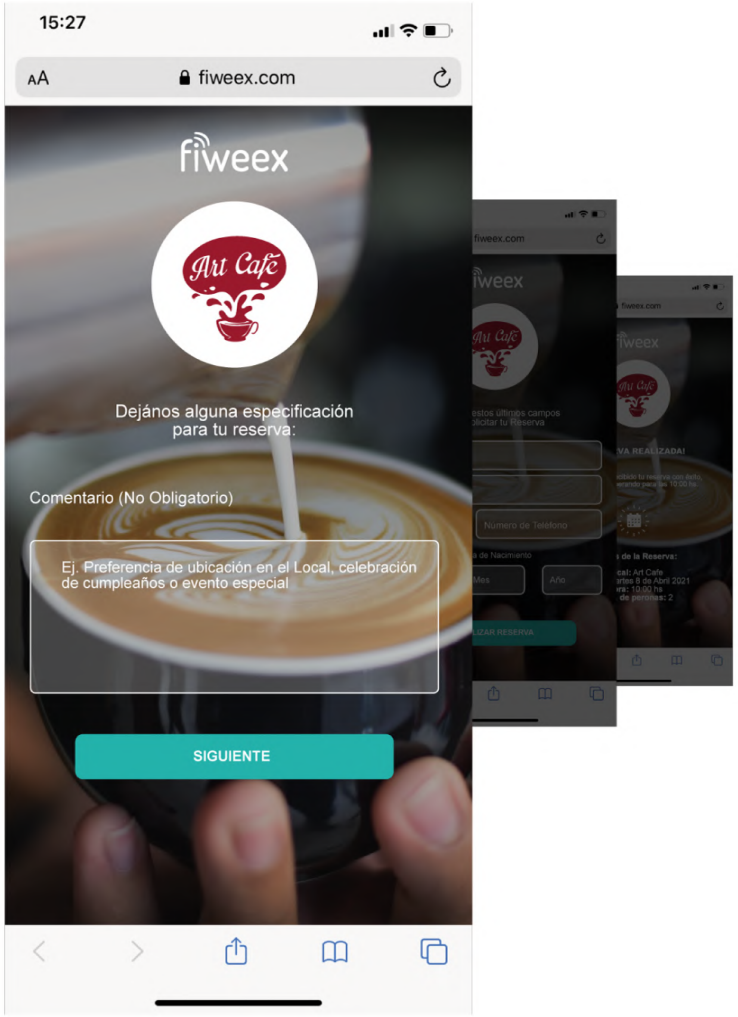


PROCESO DE RESERVA PARA UN CLIENTE

El cliente cuenta con la opción de dejar un comentario para la solicitud de reserva.

Algunos ejemplos de uso son

- Si tienes un cumpleaños o evento
- En caso de ir con niños

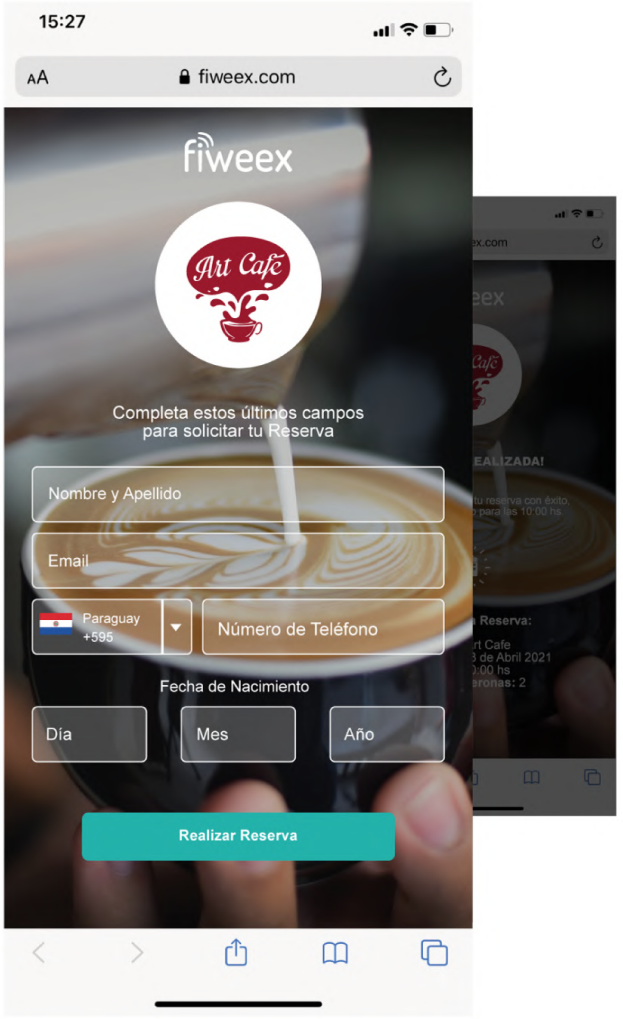


PROCESO DE RESERVA PARA UN CLIENTE

Por último, el cliente ingresa sus datos personales para realizar la reserva en tu negocio.

Les solicitamos los siguientes datos

- Nombre y Apellido
- Email
- Número de Teléfono Celular
- Fecha de Nacimiento



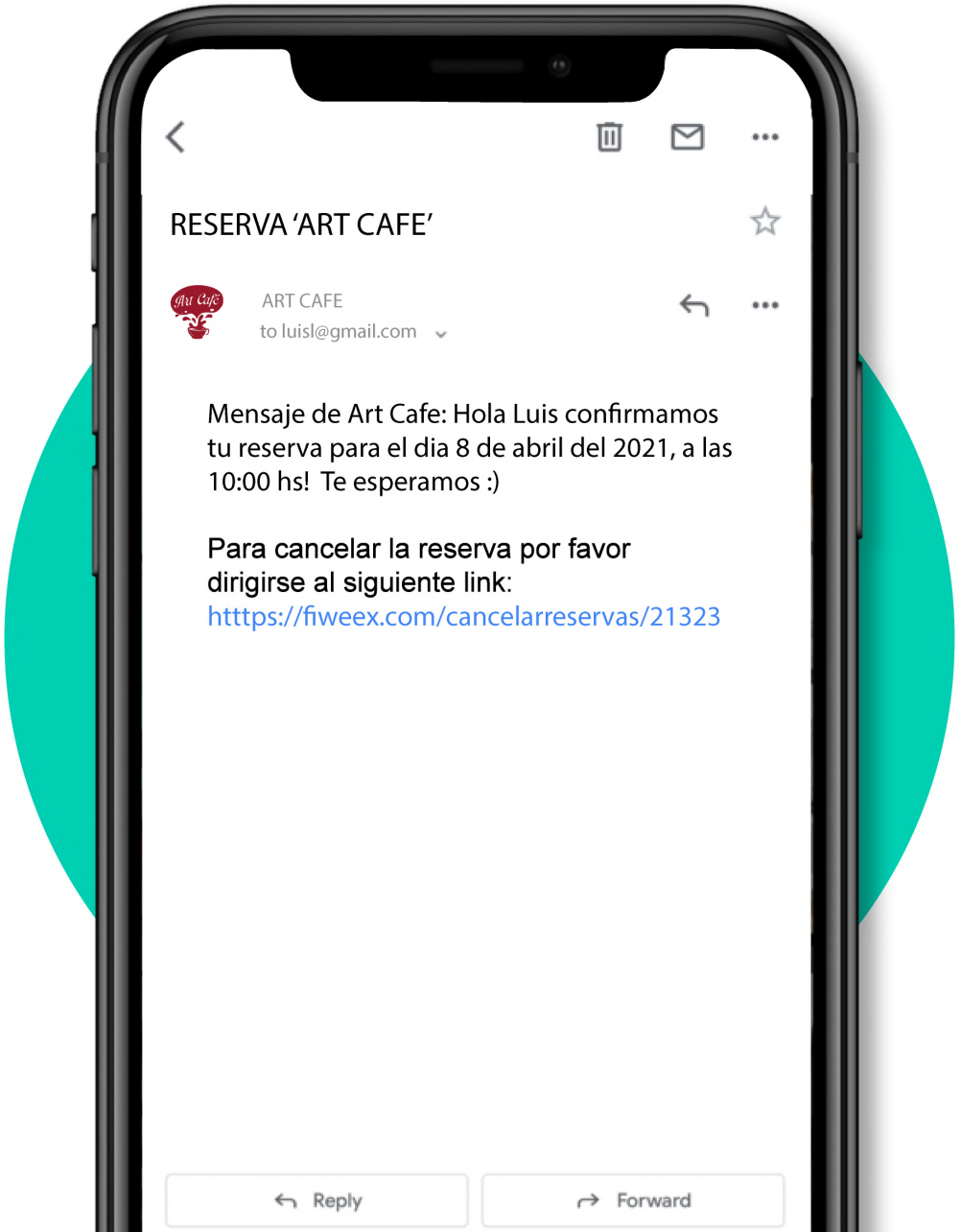
PROCESO DE RESERVA PARA CLIENTES

¡Listo! El cliente ya solicitó su reserva en tu negocio y la misma ya fue confirmada.

La Reserva se encuentra:

- Confirmada.
- El cliente recibe automáticamente un email con:
  - Los datos de su reserva confirmada.
  - Link para cancelar su reserva.
- Con Mesa asignada.
- Se encuentra en la sección de Reservas Confirmadas de tu Panel de Control.





Cuando un cliente realiza una reserva, automática le llegará un Email con los datos de la misma de tal forma que tenga un comprobante.

Además, le llegará un Link de cancelación con el cual puede cancelar su reserva y asi liberar tu mesa.

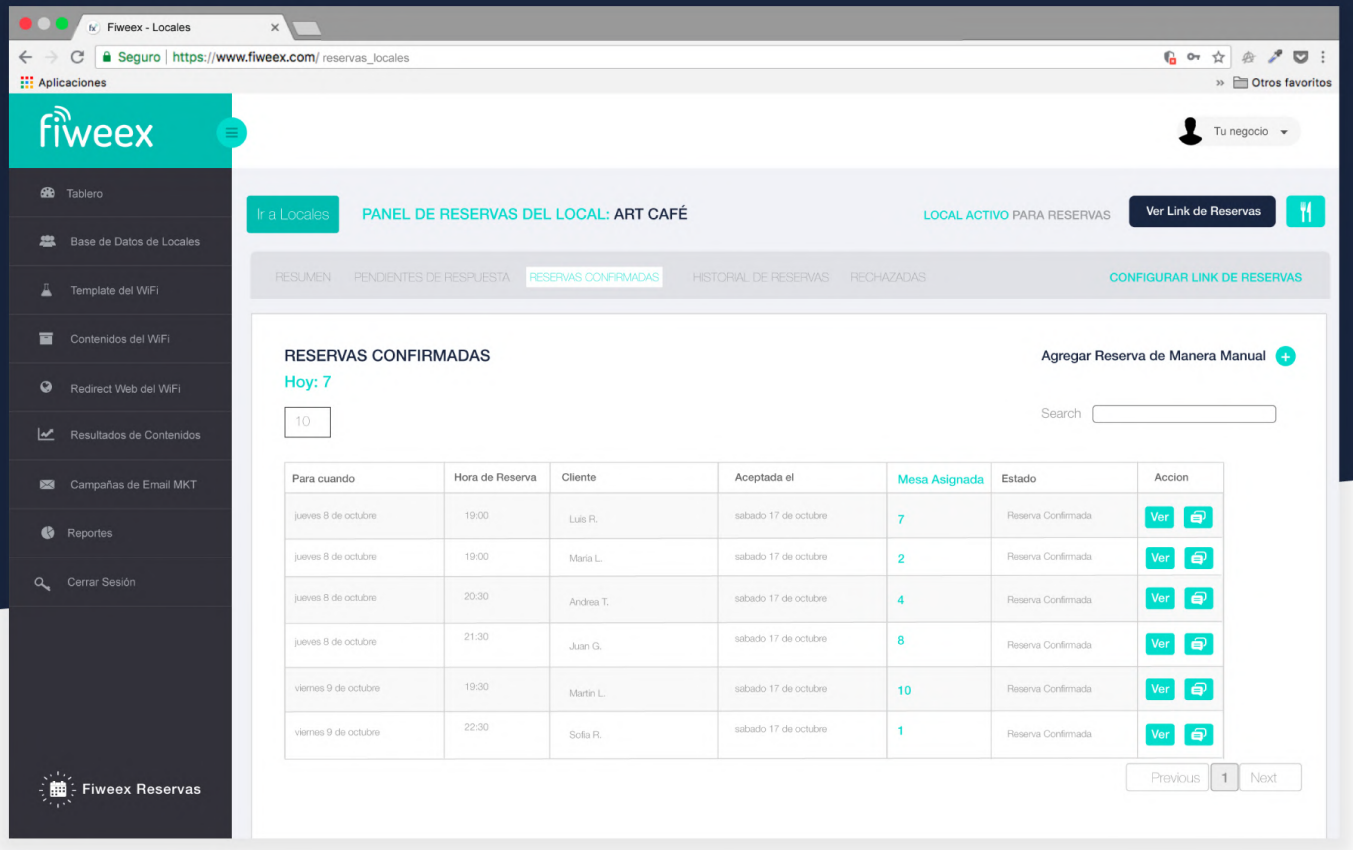
Cuando un cliente cancela su reserva, te avisamos vía SMS & Email.

¿DÓNDE OBSERVO LAS RESERVAS CONFIRMADAS QUE TENGO PARA HOY Y PARA LOS PRÓXIMOS DÍAS?

¡TODO EN TU PANEL DE CONTROL DE SIEMPRE!

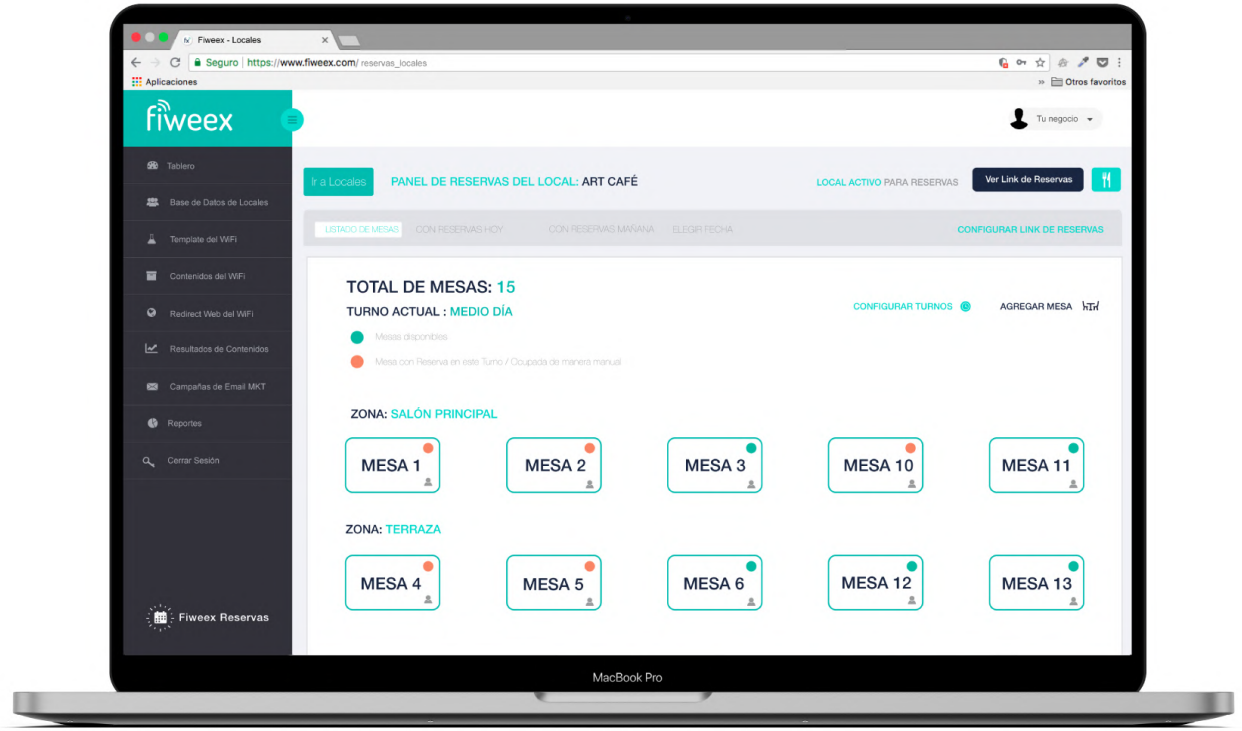


Las Reservas Confirmadas las puedes observar en tu **Panel de Reservas,** en la **sección de "Confirmadas"**



En tu listado de **Reservas Confirmadas**. cuentas con el dato de que Mesa fue asignada a cada Reserva.

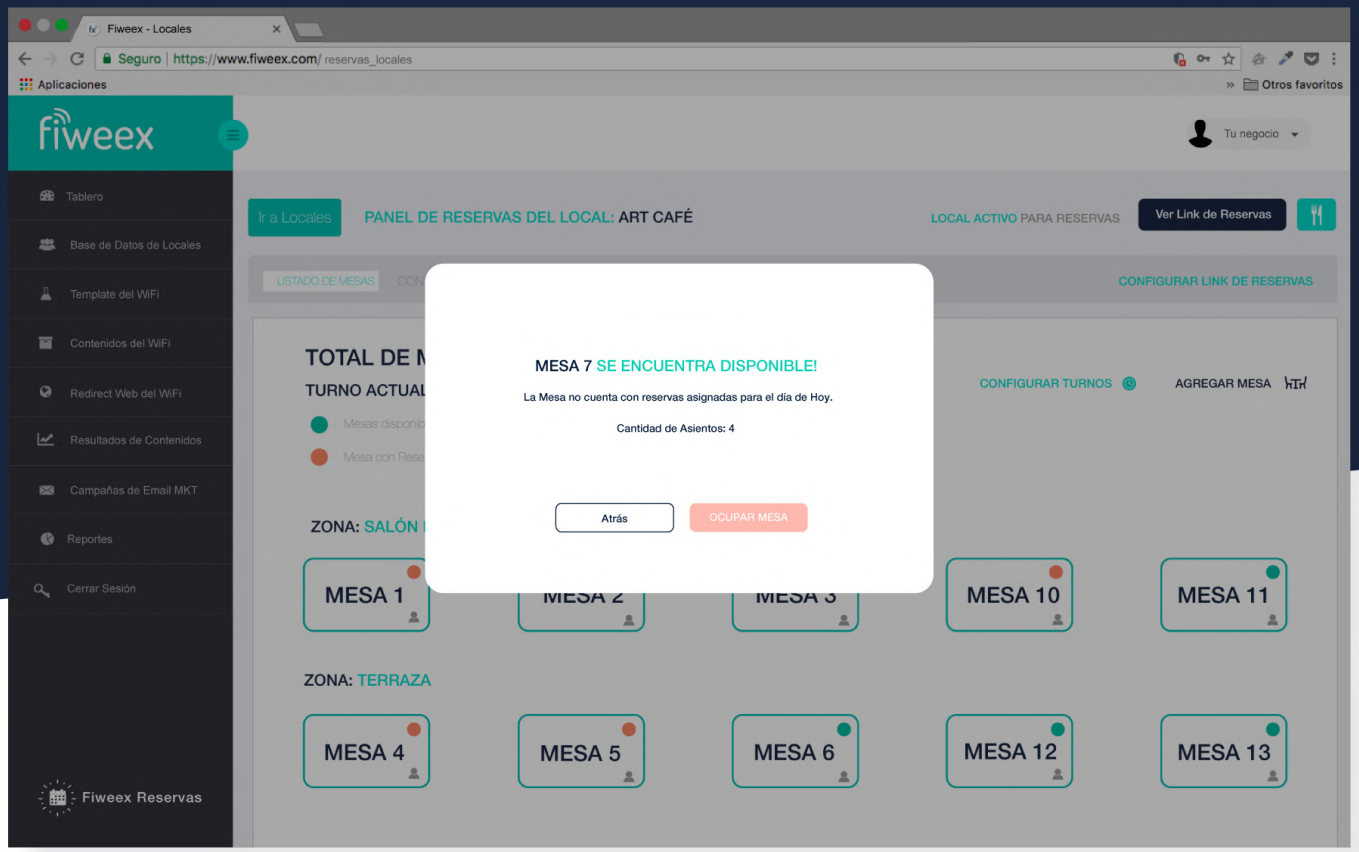
Puedes observar incluso, cuáles de tus mesas se **encuentran disponibles, y cuáles se encuentran ocupadas.**



- Las mesas en Verde, indican cuáles se encuentran disponible actualmente, ya sea para asignar a una reserva, o para ocuparla de manera manual (para aquellos clientes que se presentan a tu negocio sin reservas).

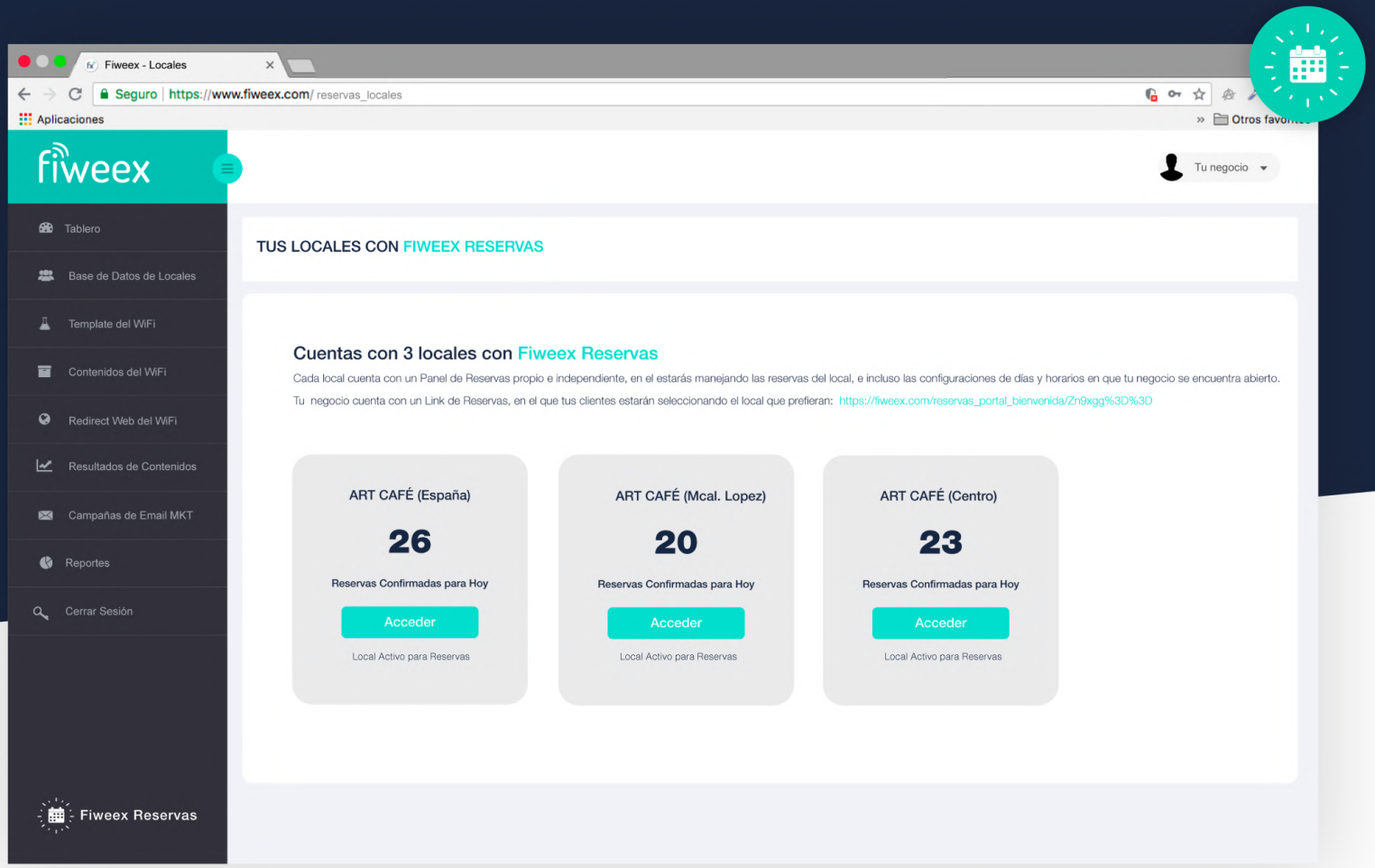
- La mesas en Rojo, indican cuales cuentan con una reserva asignadas para este momento (Turno actual), o se encuentran ocupadas por un cliente que asistió sin reserva.

¿CÓMO OCUPAR UNA MESA DISPONIBLE PARA UN CLIENTE SIN RESERVA?



Para aquellos clientes que se presentan a tu negocio **sin reserva previa,** puedes observar en tu Listado de Mesas cuales se encuentran disponibles **(Las marcadas en verde)** con sus cantidades de asientos. Y así, con nuestra opción de Ocupar Mesa de manera Manual, puedas otorgar al cliente la mesa ideal.

¿CUENTAS CON MÁS DE UN LOCAL?



No te preocupes, cada uno de tus locales lo manejas de manera **independiente.**



¿CUENTAS CON MÁS DE UN LOCAL?

¡En el proceso de Reserva, tus Clientes **seleccionan en que local quieren reservar!**

Las reservas llegaran directamente
a tu negocio, sin comisiones por reservas
y estarán disponible las 24 hs.

Con nuestro sistema de cancelación,
te avisamos vía SMS e Email, si
un cliente cancela su reserva.

Cuentas con Links dinámicos, para acceder
de manera rápida a las reservas y asi no
deberás ingresar a tu Panel de Control.



GESTIONA LAS RESERVAS

de tus locales, todo en un mismo lugar



FIWEEX RESERVAS VIENE INCLUIDO

EN TU FEE MENSUAL

SIN COSTOS EXTRAS


fiweex
WIFI SOCIAL
CODIGO QR
FIWEEX RESERVAS