



fiweex

RESERVAS

ΚΙΤ ΜΕΣΑΣ



# FIWEEX RESERVAS

## FIWEEX MESAS

Con **Fiweex Mesas**, puedes manejar la ocupación de tu negocio de una manera **fácil y práctica**. Asignando Mesas a Reservas y observando la ocupación en tiempo real.

## CON FIWEEX MESAS PUEDES

- **Conocer la ocupación de las mesas** de tu negocio en cualquier fecha, ya sea en el Día de Hoy, Mañana e incluso Fechas Futuras.
- **Manejar en línea la disponibilidad de Mesas**, antes de Confirmar o Rechazar Solicitudes de Reservas.
- **Asignar** Mesas a Solicitudes de Reservas.
- **Ocupar y Liberar** Mesas según la necesidad de tu negocio.

# ¿CÓMO FUNCIONA FIWEEX **MESAS?**

Antes de empezar a utilizar Fiweex Mesas, necesitamos que ingreses las Mesas de tu negocio y los Turnos que atiendes a clientes.

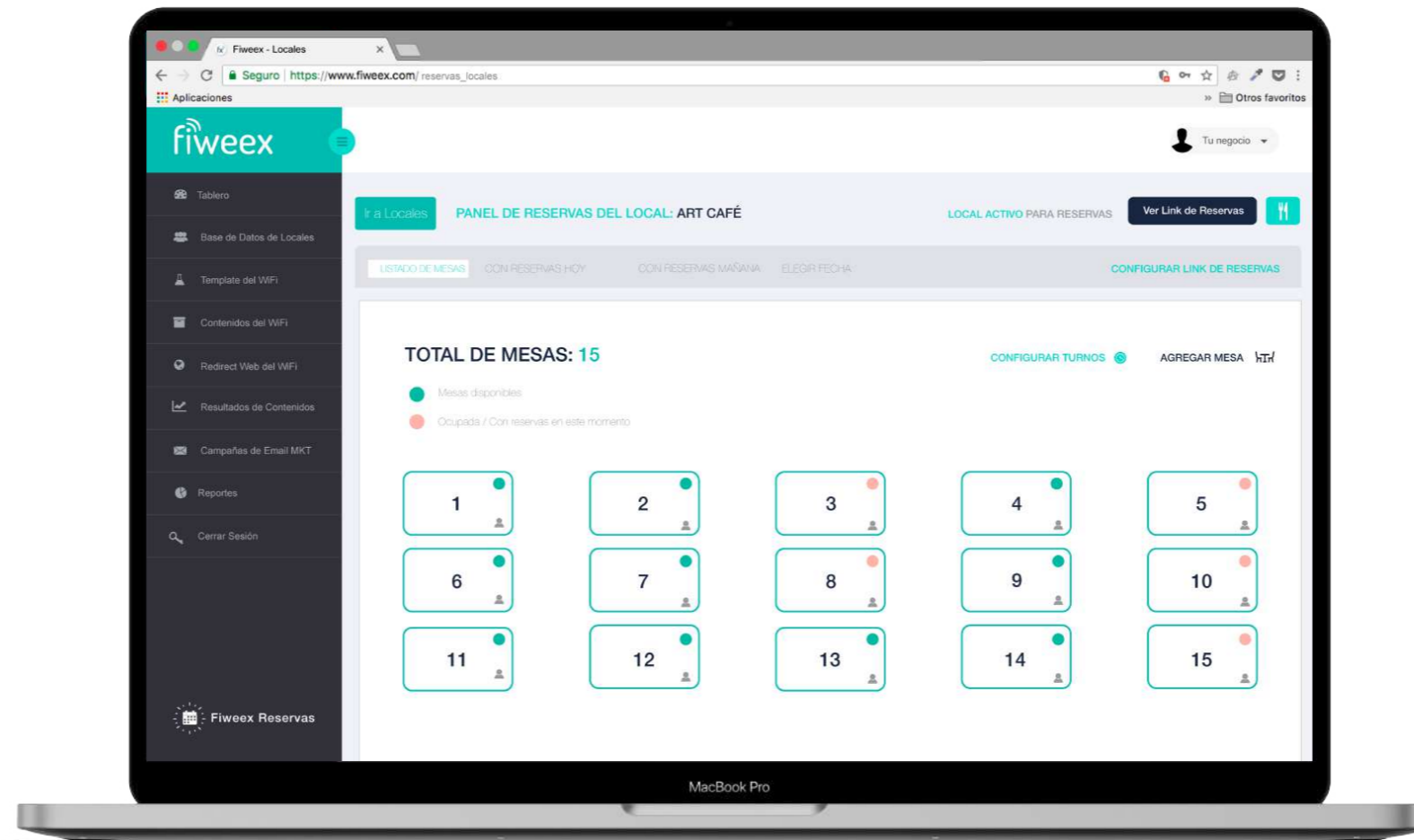


**1.** Primero, te pedimos que ingreses las Mesas que se **encuentran disponibles en tu negocio**, con la cantidad de asientos de cada una. Estas Mesas serían las que luego podrás **asignar a Solicitudes de Reservas**.

**2.** Segundo, que **configures los Turnos que recibes a Clientes**. Para ello te pedimos que ingreses el nombre del Turno (Ej, Turno Noche), con su horario (Ej, 19:00 hs a 23:00 hs). Los Turnos, los utilizamos para manejar de una manera Automática la ocupación de Mesas.

# ¿CÓMO FUNCIONA FIWEEX MESAS?

Con tus mesas y turnos cargados, te generamos un mapa visual de la ocupación de tu negocio.

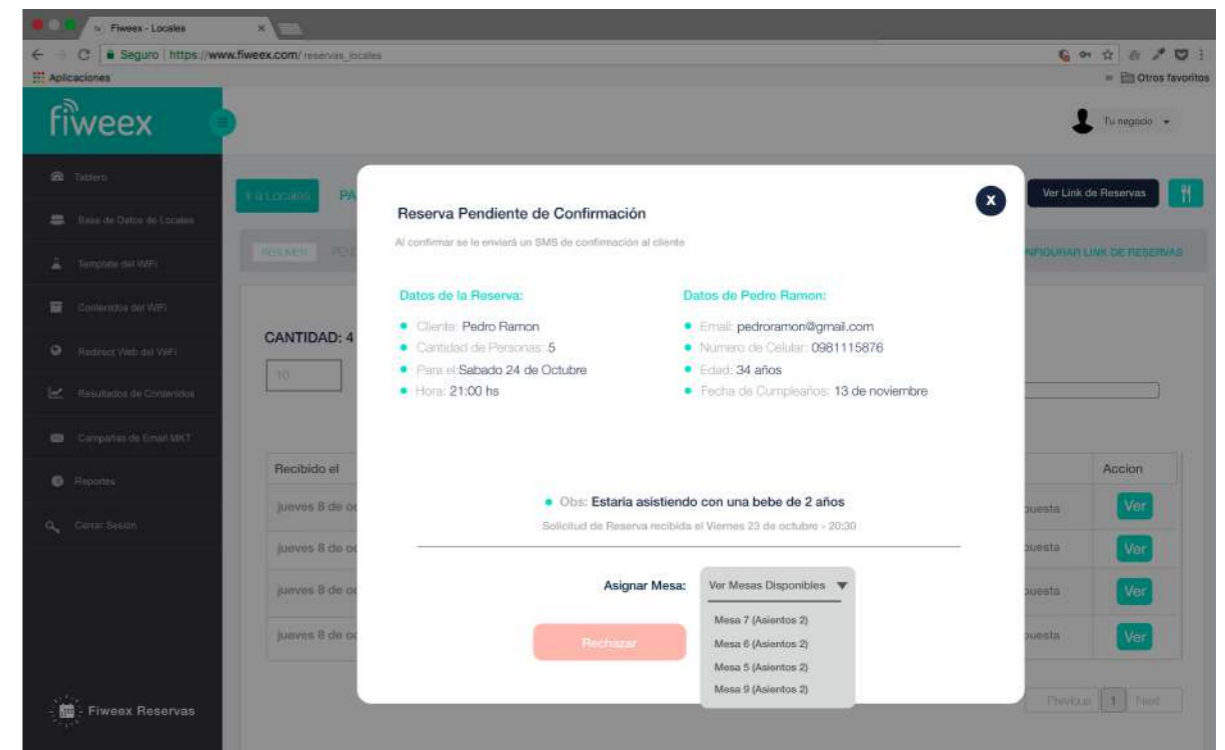
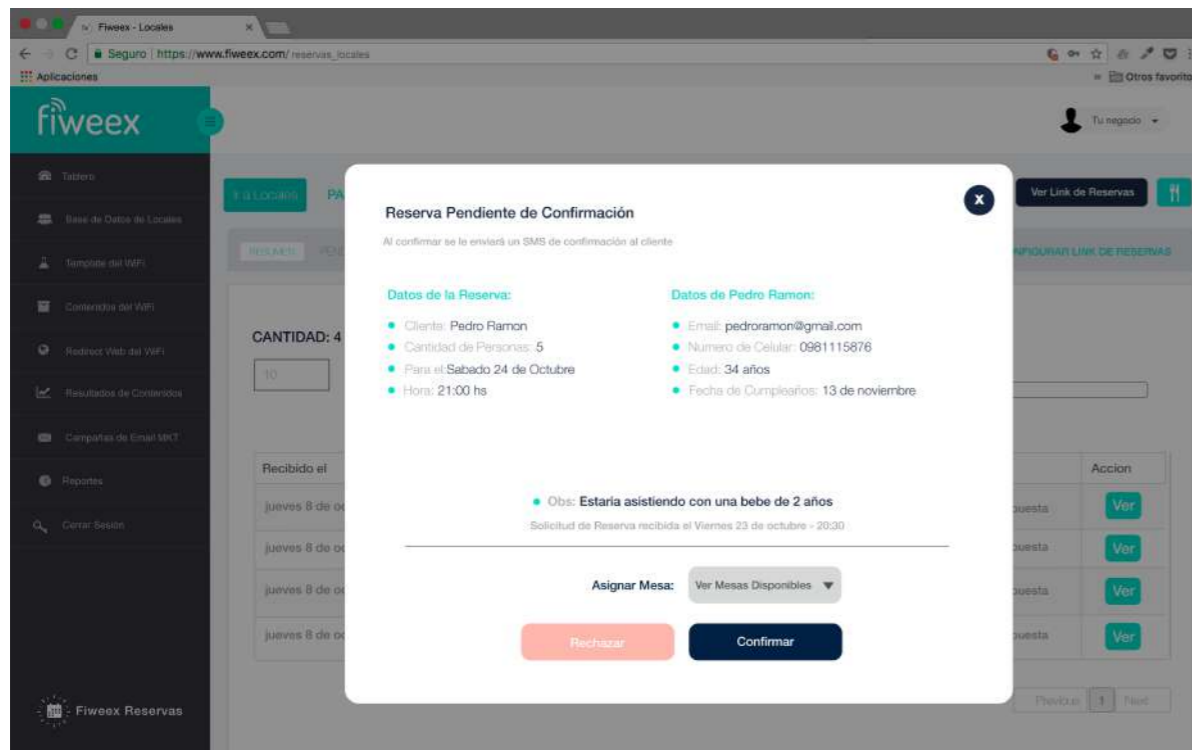


● Las mesas en **Verde**, indican cuales se encuentran **disponible** actualmente, ya sea para asignar a una reserva, o para ocuparla de manera manual (para aquellos clientes que se presentan a tu negocio sin reservas).

● Las mesas en **Rojo**, indican cuales cuentan con una reserva asignadas para este momento (Turno actual), o se encuentran ocupadas por un cliente que asistió sin reserva.

# ¿CÓMO FUNCIONA FIWEEEX MESAS?

¿Como asignar una mesa, a una solicitud de Reservas recibida en Fiweex Reservas?



- Al momento de **Confirmar o Rechazar** una Solicitud de Reserva, cuentas con la opción de asignar una mesa. Te mostramos cuales son las disponibles para la Fecha y Turno de la Solicitud de Reserva.

- Incluso, puedes observar con la **Cantidad de Asientos** que cuenta cada Mesa. Cuando encuentres la indicada en tu listado de Mesas disponibles, **solo debes Seleccionarla y Confirmar la Reserva** del cliente.

# ¿CÓMO FUNCIONA FIWEEX MESAS?

¿Como ocupar una Mesa Disponible, para un cliente sin Reservas?

The screenshot displays the Fiweex Reservas dashboard for a local business named 'ART CAFÉ'. The main area shows a 'LISTADO DE MESAS' (Table List) with 15 tables numbered 1 to 15. Each table has a small icon indicating its status: a green dot for 'Mesa disponible' (Available) and a red dot for 'Ocupada / Con reservas' (Occupied / With reservations). Table 7 is highlighted with a green dot, indicating it is available. A modal window is overlaid on the table grid, displaying the following information:

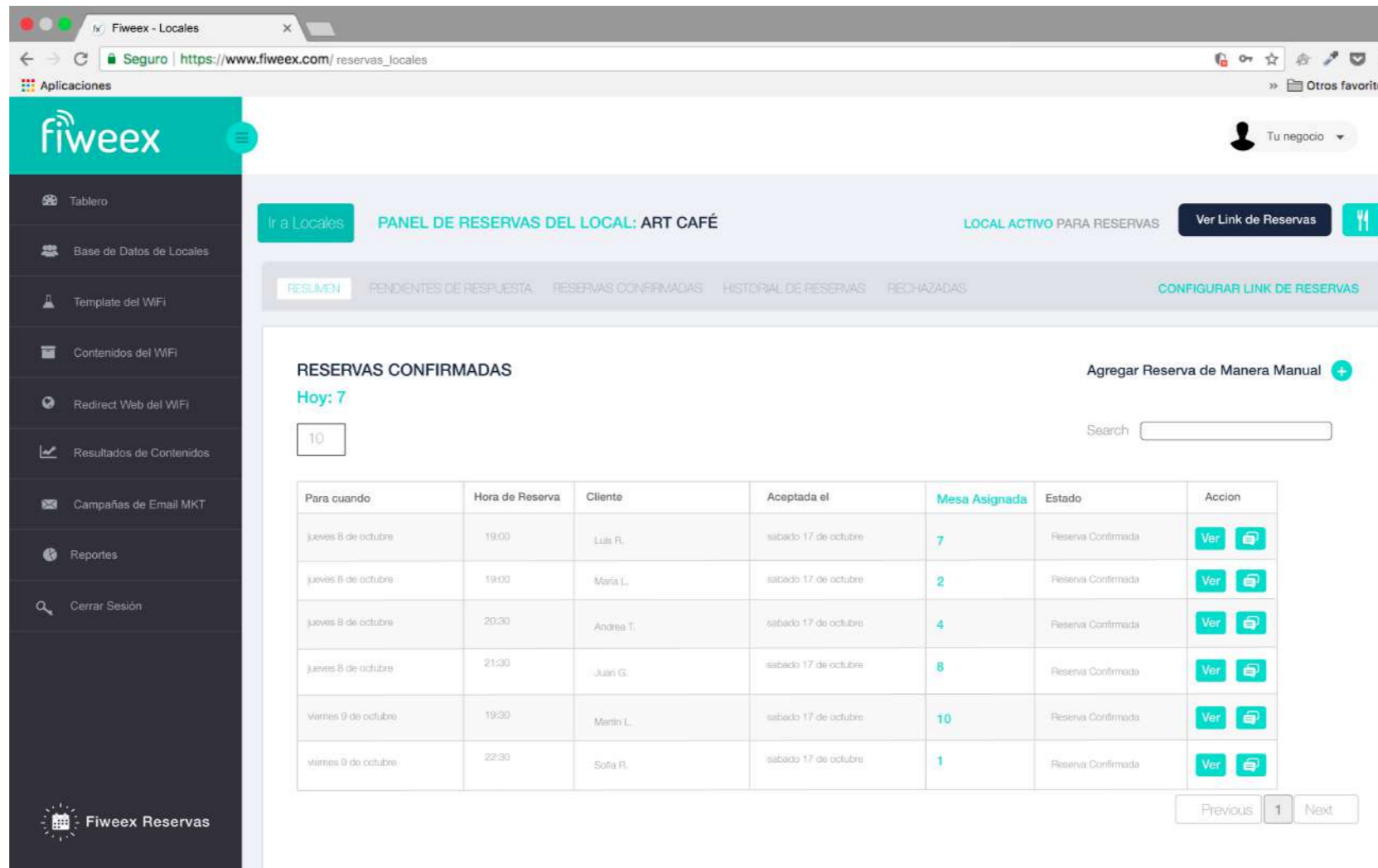
**MESA 7 SE ENCUENTRA DISPONIBLE!**  
La Mesa no cuenta con reservas asignadas para el día de Hoy.  
Cantidad de Asientos: 4

Below the modal text are two buttons: 'Atrás' (Back) and 'OCUPAR MESA' (Occupy Table).

Para aquellos clientes que se presentan a tu negocio **sin reserva previa**, puedes observar en tu Listado de Mesas cuales se encuentran disponibles **(Las marcadas en verde)** con sus cantidades de asientos. **Y así, con nuestra opción de Ocupar Mesa de manera Manual, puedes otorgar al cliente la mesa ideal.**

# ¿CÓMO FUNCIONA FIWEEEX MESAS?

¿Donde observo las mesas asignadas a las reservas confirmadas?



The screenshot displays the Fiweex Reservas dashboard for a local named 'ART CAFÉ'. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Tablero', 'Base de Datos de Locales', and 'Reportes'. The main content area is titled 'PANEL DE RESERVAS DEL LOCAL: ART CAFÉ' and shows a summary of 'RESERVAS CONFIRMADAS' for 'Hoy: 7'. A table lists confirmed reservations with columns for 'Para cuando', 'Hora de Reserva', 'Cliente', 'Aceptada el', 'Mesa Asignada', 'Estado', and 'Acción'. The 'Mesa Asignada' column shows table numbers like 7, 2, 4, 8, 10, and 1. A search bar and pagination controls are also visible.

Para cuando	Hora de Reserva	Cliente	Aceptada el	Mesa Asignada	Estado	Acción
jueves 8 de octubre	19:00	Luis R.	sábado 17 de octubre	7	Reserva Confirmada	Ver
jueves 8 de octubre	19:00	María L.	sábado 17 de octubre	2	Reserva Confirmada	Ver
jueves 8 de octubre	20:30	Andrea T.	sábado 17 de octubre	4	Reserva Confirmada	Ver
jueves 8 de octubre	21:30	Juan G.	sábado 17 de octubre	8	Reserva Confirmada	Ver
viernes 9 de octubre	19:30	Martin L.	sábado 17 de octubre	10	Reserva Confirmada	Ver
viernes 9 de octubre	22:30	Sofía R.	sábado 17 de octubre	1	Reserva Confirmada	Ver

En tu listado de **Reservas Confirmadas**, cuentas con el dato de que Mesa fue asignada a cada Reserva. ¡Puedes incluso asignar **otra mesa** que este disponible, si así lo deseas!

# ¿CÓMO ACCEDO A LA PLATAFORMA DE FIWEEX MESAS?

The screenshot shows the Fiweex Reservas dashboard for a local named 'ART CAFÉ'. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Tablero', 'Base de Datos de Locales', and 'Reportes'. The main content area displays reservation statistics and a table of recent reservations.

**RESERVAS CONFIRMADAS**

- 0 HOY
- 7 AYER
- 7 ULT.7 DÍAS
- 7 TOTAL

**DATOS ANALÍTICOS DE RESERVA**

- 9 Total de Solicitudes
- 7 Total Confirmadas
- 0 Total Rechazadas

**ULTIMAS RESERVAS RECIBIDAS**

Recibido el	Cliente	Para cuando	Estado
jueves 8 de octubre - 18:03	Luis R.	jueves 8 de octubre - 19:30	Reserva Confirmada
jueves 8 de octubre - 17:30	María L.	viernes 9 de octubre - 21:30	Pendiente de Respuesta
viernes 9 de octubre - 17:18	Andrea T.	viernes 9 de octubre - 21:00	Reserva Confirmada
viernes 9 de octubre - 16:13	Juan G.	sabado 10 de octubre - 20:00	Pendiente de Respuesta

En tu **Panel de Control de siempre**, en **Fiweex Reservas** encontrarás el icono de Utensilios, allí encontrarás **Fiweex Mesas**. ¡Cada Local de tu negocio cuenta con su propia configuración de Mesas!

# PREGUNTAS FRECUENTES

## 1. ¿Cuántas Mesas puedo Ingresar a Fiweex Mesas?

No contamos con un límite de Mesas que puedes ingresar, te recomendamos que ingreses todas las que tienes disponibles para clientes.

## ¿Puedo agregar mesas en un futuro? Es decir una vez que haya agregado todas mis mesas, puedo seguir agregando?

Si, puedes seguir agregando Mesas cuando quieras!

## ¿Cómo asigno asientos a una Mesa?

Al momento de ingresar una Mesa nueva, también debes ingresar la cantidad de asientos disponibles que tenga la misma.

## 2. ¿Cómo funcionan los Turnos?

Los turnos son los rangos de horarios que manejan la ocupación de las Mesas de tu negocio. Con tu configuración de Turnos sabremos cuantas veces al día utilizas una Mesa.

## ¿Cuántos Turnos puedo tener Configurados?

Puedes tener la cantidad de Turnos que desees, pero los Horarios de Inicio y Finalización de cada Turno, no deben coincidir entre si. **Ej. El Turno Tarde termina a las 19:00, el Turno Noche no puede empezar a las 18:30. El turno Noche en este caso, recién puede empezar a las 19:00 hs en adelante.**

# PREGUNTAS FRECUENTES

## 3. ¿Puedo ocupar una Mesa, por un cliente que se presento al negocio sin Reserva?

Por supuesto! Para estos casos solo debes observar en tu Listado de Mesas cual tienes disponible (en Verde), y lo ocupas manualmente. Esta Mesa será liberada de manera automática cuando termine el Turno en el cual fue ocupada.

## ¿Puedo liberar una Mesa, de un cliente que no se presento a su Reserva?

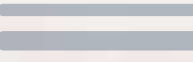
Si, puedes liberar una Mesa que cuenta con una Reserva Asignada!

## 4. ¿Cómo sé las mesas que tengo disponibles?

En tu tablero de "Fiweex Mesas" cuentas con la opción de ver como ver el estado de tus reservas en el dia de hoy mañana e incluso puedes elegir una fecha futura. Te mostramos las mesas con reservas en el día e incluso puedes segmentar por turnos.



**FIWEEX RESERVAS + FIWEEX MESAS =  
¡LA MEJOR HERRAMIENTA PARA MANEJAR  
LA OCUPACIÓN DE TU NEGOCIO!**



# fiweex



WIFI SOCIAL



CODIGO QR



FIWEEX RESERVAS



FIWEEX MESAS