

Bienvenido a Fiweex

Términos y Condiciones de Uso

Fiweex es una plataforma que permite a los negocios el poder conocer y comunicarse con sus clientes mediante el WiFi, el QR, las Reservas y el Catálogo para pedidos y consultas al Whatsapp que ofrecen en sus establecimientos.

LEA CUIDADOSAMENTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE DOCUMENTO.

ACEPTACIÓN

La creación de cuenta o el uso de la plataforma de Fiweex implica la aceptación plena y sin reservas a todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, por lo que si usted no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberá crear una cuenta, hacer uso de la plataforma u/o navegar en este sitio.

CUENTA Y PRIVACIDAD

La creación de cuenta en fiweex.com implica que usted se encuentra interesado en nuestro servicio, en el caso de que no lo esté, no deberá crearse una cuenta ni hacer uso alguno de nuestra plataforma.

Usted acepta otorgar por propia voluntad sus datos personales como la de su comercio (Nombre del Representante Comercial, Correo Electrónico, Numero de Contacto, Nombre Comercial, Dirección u/o otra información que en Fiweex creamos apropiada).

Al utilizar nuestra plataforma, usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña; y acepta la responsabilidad de todas las actividades que ocurran bajo la misma.

Además acepta no utilizar ningún robot u otro medio automatizado para acceder a la plataforma.

Usted no podrá utilizar para la creación de usuario, datos falsos o hacerse pasar por otra persona ó entidad. **TODOS LOS DATOS QUE USTED NOS PROPORCIONE SERÁN MANEJADOS CON TOTAL CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD** ya que utilizamos medidas administrativas, técnicas, físicas y de gestión razonables para proteger toda información dada por usted.

PREFERENCIAS DE COMUNICACIÓN

Al momento de crearse un usuario en fiweex.com, acepta recibir todo tipo de comunicaciones enviadas por Fiweex. Estas comunicaciones pueden incluir el envío de mensajes y notificaciones a la dirección de email que indicó durante su registro, o en su Panel de Control en el cual cuenta con un centro de notificaciones. Los tipos de mensajes y notificaciones que usted estará recibiendo serán las siguientes: nuevas características, publicidad relacionada con nuestro servicio, ofertas especiales, tips de uso, recomendaciones, promociones y encuestas, avisos de pagos, entre otras.

DERECHOS DE CONTENIDOS

Usted asegura y garantiza que posee todos los derechos de propiedad intelectual de los contenidos que muestra a través de la plataforma de Fiweex, además de que él mismo es legal y apropiado para sus consumidores. Fiweex no se responsabiliza por los contenidos que rompen propiedad intelectual de terceros; aplicando así el cierre de cuenta del cliente infractor.

Usted manifiesta poseer o controlar todos los derechos sobre el contenido que usted publique de una u otra manera; que el contenido que usted suministra no viola esta política y no causará daños a ninguna persona o entidad.

Fiweex tiene el derecho pero no la obligación de controlar, editar o eliminar cualquier actividad o contenido que considere no apropiado. Fiweex no asume ninguna responsabilidad por cualquier contenido publicado por usted.

Al utilizar nuestra plataforma, podemos utilizar su logo en comunicaciones en nuestros medios de Redes Sociales, Página Web, o cualquier otro medio que en Fiweex creamos conveniente; con el simple fin de impulsar el WiFi Social en su negocio; en el caso de que no este de acuerdo con este punto, favor comunicarse con un Representante.

MEMBRESIA, FACTURACION Y CANCELACIÓN

- **MEMBRESÍA:** Usted como cliente, cuenta con la opción de adquirir distintos paquetes dependiendo de su interés y las necesidades de su negocio; luego de elegir entre dichos paquetes (Paquete Fiweex WiFi, Paquete Fiweex QR, Paquete Fiweex Reservas, Paquete Fiweex Catálogo, Paquete Portal de Links) disponibles, usted deberá crearse un usuario en nuestra plataforma. Luego de dicha acción (Hasta este momento usted aún no es cliente de Fiweex), uno de nuestros representantes se estará contactando con usted en un plazo no mayor a 24 hrs, dicho contacto se debe a modo de coordinar la fecha de asesoramiento, de configuración, y de instalación del servicio y equipamientos necesarios. Una vez completado el proceso de activación e instalación de la plataforma usted pasa a ser un cliente de Fiweex. Posteriormente a esto, usted tiene un plazo de 48 a 72 hrs. para abonar el pago mensual del primer mes, ó debe coordinar una fecha de pago dentro de los 30 días de la emisión de la factura.

- **FACTURACIÓN**
 1. **Métodos de Pago:** Hasta el momento, usted cuenta con cuatro métodos de pago por nuestro servicio: transferencia bancaria, depósito en cuenta bancaria, efectivo y cheque.
 2. **Ciclos de Facturación:** El primer pago (Paquete Mes 1) debe ser realizado en un plazo no mayor a 72 hrs. luego de haber sido activado el servicio, a través del Método de Pago de su elección. Posteriormente al primer pago, se debe abonar mensualmente en el día calendario correspondiente al inicio de su membresía (Ej. Si su primer pago fue el 02 de Noviembre del 2022, su siguiente pago debe realizarlo el 02 de Diciembre del 2022) a modo de seguir contando con el servicio. En el caso de que el pago no se haya realizado el día de vencimiento mensual, le otorgamos a usted un plazo de hasta tres días (72 hs.) para abonar lo correspondiente, en el caso de que el pago no se realice, recibirá tres notificaciones formales, y en caso de seguir la cuenta impaga, se procede a la cancelación del servicio automáticamente, por ello usted ya no tendrá acceso a su Panel de Control y los usuarios no podrán utilizar las herramientas adquiridas por su negocio y se desactivarán todos los servicios contratados, ya que su cuenta estará bloqueada.
 3. En el caso de que a usted se le haya cortado el servicio debido a incumplimiento de pago, puede retomar con el servicio en el momento que desee, teniendo que abonar por toda la deuda pendiente y también por el mes en el que se encuentra (Monto de tarifa de paquete que usted había elegido), una vez realizado el pago se le activará el servicio automáticamente, y el siguiente pago que deberá realizar sería la misma fecha pero del mes siguiente.
 4. Las Facturas les serán remitidas a su negocio en la fecha de renovación de su membresía del mes.
 5. Nos reservamos el derecho de cambiar los tiempos de facturación en el caso de consideráramos que fuera necesario.
 6. Si su membresía comienza un día que no está incluido en un determinado mes, el pago deberá realizarse en un día del mes que se aplique u otro día según lo estimemos oportuno. Por ejemplo, si comenzó su membresía el 31 de enero, su próxima fecha de pago será probablemente el 28 de febrero.
 7. **SIN REEMBOLSOS: LOS PAGOS NO SON REEMBOLSABLES Y NO SE OTORGARAN REEMBOLSOS NI CRÉDITOS POR PERIODOS UTILIZADOS PARCIALMENTE.** Tras una cancelación, continuará teniendo acceso al servicio hasta el final del ciclo de facturación corriente. En cualquier momento y/o por cualquier motivo, podremos otorgar un crédito, descuento u otra contraprestación a algunos de nuestros clientes. El monto y la forma de

dichos créditos, y la decisión de otorgarlos, quedan sujetos a nuestra única y total discreción.

- CANCELACION

1. Puede cancelar su membresía en Fiweex cuando desee. Deberá solicitar la cancelación realizando el proceso a través del link <https://fiweex.com/cancelaciondelservicio>, debiendo ser esta solicitud recibida 5 días previos a la renovación del periodo de facturación que usted tenga establecido y únicamente será procesada la solicitud si su negocio cuenta con todas las facturas pagadas hasta el momento que realice el proceso cancelación. Usted continuará teniendo acceso al servicio hasta el final del ciclo de facturación mensual. Para cancelar contacte con un representante comercial de Fiweex. Si cancela su membresía, su cuenta se cerrará automáticamente al final de su facturación mensual actual. Y un representante de Fiweex pasará a retirar el Router entregado a comodato.
2. Fiweex puede dar por terminado la prestación del servicio en su totalidad, temporal o permanente; como también dar por cerrada la cuenta de clientes en cualquier momento, sin previo aviso y sin la necesidad de dar explicaciones.

SERVICIO FIWEEX S.A.

- A. El Servicio de Fiweex y los contenidos a los que se accede a través de nuestro servicio son únicamente para fines legales, privados o personales. Usted no debe utilizar el Servicio para comercializarlo o comercializar los resultados del mismo. Usted no debe comercializar la base de datos proporcionada por nuestro software, ya que únicamente es para el uso privado y comercial de su negocio.
- B. Su membresía de Fiweex, es intransferible y limitada.
- C. Actualizamos nuestra plataforma continuamente, incluyendo las interacciones que usted puede tener con sus clientes. Además probamos regularmente varios aspectos de la misma, incluidos el sitio web, interfaces de usuario, los niveles de servicio, los paquetes y los tipos de contenidos que usted puede publicar. Nos reservamos el derecho de asumir que al usar usted nuestro servicio acepta que nosotros podemos, incluirlo o excluirlo de esas pruebas sin aviso. Nos reservamos el derecho de, a nuestra única y total discreción, modificar precios, paquetes, y la forma en que ofrecemos el servicio y su funcionamiento, en ocasiones y sin previo aviso.
- D. Fiweex NO ES PROVEEDORA DE INTERNET. Nuestro servicio de Fiweex WiFi funciona con Internet, el cual debe ser proveído por usted en su negocio, por el cual la conexión a Internet de nuestro servicio es de su entera y única responsabilidad. Fiweex no se responsabiliza por ningún inconveniente del Servicio de Internet que usted pueda llegar a tener con su proveedor, ya sea legal, administrativo, jurídico o comercial.
- E. Fiweex no garantiza el correcto funcionamiento, de manera interrumpida, libre de errores, que este exento de elementos dañinos, que sea seguro, libre de fallos, errores y/o fallas de hardware y/o, errores de comunicación o cualquier error que pueda tener el servicio. Pero sí nos comprometemos a encontrar soluciones a estos problemas de una manera rápida y eficaz.
- F. Fiweex da garantía del equipo/s adquirido/s por Usted, ya que los mismos fueron probados por nosotros y fueron sujetos a pruebas de calidad.
- G. La disponibilidad de los contenidos que usted muestre a sus clientes puede variar en cuestiones de calidad de imagen debido al dispositivo usado al momento de conexión, como también a la ubicación, ancho de banda disponible, o la velocidad de su conexión a internet. Fiweex no presta ninguna declaración ni garantía con respecto a la calidad del contenido que usted muestra a sus clientes. El tiempo que lleva conectarse a la red WiFi variará según diversos factores, incluido el lugar donde se encuentra, el ancho de banda disponible en ese momento o la velocidad del dispositivo utilizado.
- H. Fiweex NO ES RESPONSABLE de la actualización de los contenidos que comunique, de las cartas o menús, de sus productos o servicios en los catálogos, de administrar sus reservas y configuraciones, y tampoco de la recurrencia con la que usted utiliza la plataforma, pero sí se compromete a entregar un soporte y asistencia ágil y eficaz a través del equipo de Customer Succes y el/la ejecutivo/a asignado a su negocio.
- I. Podríamos terminar o restringir su uso de nuestra plataforma sin compensación o aviso si sospechamos que usted viola cualquiera de los Términos de uso o que usted usa el servicio de forma ilegal o inadecuada.

CONEXIÓN CON FIWEEX WIFI

Estas son las condiciones que acepta su cliente al momento de conectarse a su WiFi Social.

- A. Para su primera conexión en alguno de nuestros puntos, usted deberá registrarse a nuestra plataforma, para ello le otorgamos la opción de completar un formulario interactivo con sus datos básicos personales y de contacto. En el caso del ingreso de información errónea, imposibilitara su registro, por el cual no podrá hacer uso alguno del WiFi del negocio o lugar en el cual usted se encuentra.
- B. Para el registro a nuestra plataforma, usted debe ser mayor de 12 años. Los menores de 12 años, pueden registrarse y/o conectarse al WiFi con Fiweex con la supervisión de un padre o tutor, ya que en ocasiones podrían estar expuestos a contenidos no acordes a menores de dicha edad.
- C. Al registrarse a nuestra plataforma, Usted acepta que FIWEEX S.A. otorgue los datos obtenidos en el proceso de registro, a los puntos en los que usted haya iniciado sesión para la conexión WiFi. FIWEEX S.A. solo da a conocer dichos datos al negocio o establecimientos donde usted realizó una conexión al WiFi mediante Fiweex.
- D. Los datos que otorgamos al negocio o lugar que usted se conecta con Fiweex son: Nombre y Apellido, Email, Edad, Fecha de Nacimiento, País/Nacionalidad, Fecha/Hora de conexión, dispositivo utilizado, y cualquier otro dato e información que creamos apropiada.
- E. Acepta al momento de registro a nuestra plataforma, estar en pleno conocimiento que el comercio el cual le provee de conexión WiFi, cuenta con el total y pleno derecho de restringirle en cualquier momento de la conexión a internet y por el tiempo que el mismo considere necesario, ya sea temporal o permanente, sin aviso previo y sin la necesidad de dar explicaciones.
- F. Acepta además estar expuesto a contenidos no apropiados o acordes; y que no podrá accionar de manera legal, administrativo, jurídico o comercial.
- G. Está de acuerdo automáticamente al registrarse a nuestra plataforma a recibir publicidad, contenidos, encuestas, a ser dirigido a un sitio web o a cualquier otro tipo de aviso que pueda recibir cada vez que se conecte a alguno de nuestros puntos. E incluso a recibir emails tanto por parte nuestra (FIWEEX S.A.) como la del negocio o establecimiento. No contamos con la obligación de regular la cantidad de e-mails que usted pueda recibir por parte del comercio.
- H. Las promociones publicadas por los negocios en Fiweex, pueden tener validez como no; de esta manera usted acepta no poder tomar acciones legales.
- I. FIWEEX S.A. no es responsable de las acciones y/o páginas que usted visite una vez haya finalizado el proceso de inicio de sesión y haya accedido a internet.
- J. FIWEEX S.A. no es proveedor de internet, por lo tanto cualquier inconveniente que usted pueda llegar a tener con la conexión WiFi, no se debe a un problema de nuestro servicio.
- K. En el caso de que Usted, no desee registrarse a nuestra plataforma, conectarse al WiFi con Fiweex o no acepte alguno de estos términos; no debe realizar el proceso de registro y/o completar la información solicitada.

RESERVA CON FIWEEX RESERVAS

Estas son las condiciones que acepta su cliente al momento de reservar en su local.

- A. **RESPONSABILIDAD** El negocio al cual usted está realizando la reserva, es el responsable del tratamiento de sus datos personales. El encargado de la PROTECCION de sus Datos Personales es FIWEEX S.A. con Sede en Asunción, Paraguay.
- B. **FINALIDAD** La atención de solicitudes realizadas para reservas. - Envío de notificaciones sobre sus solicitudes de reserva. - La inclusión en la Base de Datos del negocio donde realiza su reserva, para comunicaciones de eventos, publicidad y noticias importantes. - Poder atender peticiones, quejas, reclamos, inquietudes, y solicitudes elevadas por usted como usuario y por el negocio.
- C. **ALMACENAMIENTO Y ADMINISTRACION DE DATOS** Sus datos son registrados en la Base de Datos del negocio donde realiza su reserva, como así también en los servidores de Fiweex.

Tiene como finalidad facilitar las reservaciones, esta información suministrada al negocio será administrada por Fiweex, conforme a las políticas de privacidad propias en su calidad de responsable. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite la supresión de los mismos, o bien hasta cuando no se ajusten a la finalidad para la que fueron recabados.

- D. **DERECHOS** Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si tratamos datos personales que le conciernen, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales y a obtener una copia de los datos personales objeto del tratamiento, a actualizarlos, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso solicitar la supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines de facilitar reservaciones. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos con fines de marketing, incluida la elaboración de perfiles. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido registrado por nuestra plataforma.
- E. **PROCEDIMIENTOS PARA RECLAMOS** Si usted necesita contactar con nosotros por cualquier duda o consulta que se le pueda presentar, puede hacerlo por medio de un correo electrónico a hola@fiweex.com. o en nuestras oficinas centrales ubicadas en Cmte. Franco c/ Juliana Insfran. Asuncion-Paraguay.

PEDIDOS CON FIWEEX CATÁLOGO

Estas son las condiciones que acepta su cliente al momento de realizar un pedido a través de su catálogo para whatsapp.

- A. **RESPONSABILIDAD** El negocio en el cual usted está realizando un pedido de Delivery (Domicilios) o de Retiro (Pick Up) mediante nuestro producto “Catálogo para Delivery”, es el responsable del tratamiento de sus datos personales. El encargado de la PROTECCION de sus Datos Personales es FIWEEX S.A. con Sede en Asunción, Paraguay.
- B. **FINALIDAD** La corroboración de datos para la entrega del Delivery (Domicilios). Envío de notificaciones sobre el pedido de Delivery (Domicilios). La inclusión en la Base de Datos del negocio donde realiza su pedido de delivery, para comunicaciones de promociones, publicidad y noticias importantes.
- C. **ALMACENAMIENTO Y ADMINISTRACION DE DATOS** Sus datos son registrados en la Base de Datos del negocio donde realiza su pedido de Delivery (Domicilios) o de Retiro (Pick Up) mediante nuestro producto “Catálogo para Delivery”. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite la supresión de los mismos, o bien hasta cuando no se ajusten a la finalidad para la que fueron recabados.
- D. **DERECHOS** Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si tratamos datos personales que le conciernen, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales y a obtener una copia de los datos personales objeto del tratamiento, a actualizarlos, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso solicitar la supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines de facilitar reservaciones. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia, incluida la elaboración de perfiles. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido registrado por nuestra plataforma.
- E. **PROCEDIMIENTOS PARA RECLAMOS** Si usted necesita contactar con nosotros por cualquier duda o consulta que se le pueda presentar, puede hacerlo por medio de un correo electrónico a hola@fiweex.com. o en nuestras oficinas centrales ubicadas en Cmte. Franco c/ Juliana Insfran. Asuncion-Paraguay.

COPYRIGHT

- Fiweex respeta la propiedad intelectual de otros. Si usted cree que su obra ha sido copiada de tal manera que constituye una infracción de copyright, debe contactar con un Representante.

- DERECHOS DE AUTOR: Nuestra plataforma, incluidos todos los contenidos del servicio, están protegidos por las leyes de derechos de autor, secreto comercial u otras leyes de propiedad intelectual.
- MARCAS: FIWEEX es una marca registrada de FIWEEX S.A. (En Paraguay), FIWEEX SPA (En Chile) y FIWEEX S.A.S (En Colombia).
- USO DE SOFTWARE: Usted no puede hacer uso o incorporar el software de Fiweex en sus propios programas o compilar cualquier parte del mismo, venderlo, distribuirlo o alquilarlo, además tiene prohibido utilizar el software de Fiweex con propósitos ilegales. Su derecho de uso del Software de Fiweex terminarán automáticamente en el caso de quebrantar cualquier punto de este acuerdo de Términos y Condiciones de Uso.

LOS DIRECTORES, ACCIONISTAS, EMPLEADOS, SUBCONTRATISTAS O CUALQUIER OTRA PERSONA RELACIONADA CON EL SERVICIO OFRECIDO POR FIWEEX NO SERÁN RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO, PERDIDA, GASTOS, ERROR O FALLA DEL SOFTWARE Y HARDWARE, O CUALQUIER OTRO EFECTO QUE TENGA EL COMERCIO CON RELACION A NUESTRO SERVICIO.

MODIFICACIONES A LOS TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

Fiweex cuenta con el derecho de cambiar en ocasiones estos Términos y Condiciones de Uso; una vez realizado estos cambios, el mismo se encontrara automáticamente disponible en la Web y será notificado vía E-Mail en el caso de que dichos cambios sean considerados por nosotros importantes.

Los cambios tendrán efecto inmediato, por el cual usted entiende y acepta que si sigue utilizando el Servicio después de la fecha en que los Términos y Condiciones de Uso han cambiado, Fiweex considerará su aceptación a los Términos y Condiciones de Uso actualizados. Si dichas modificaciones no concuerdan con su parecer, puede terminar el acuerdo cancelando su cuenta, pero continuará teniendo acceso al servicio hasta el final del ciclo de facturación mensual. NO SE OTORGARÁN REEMBOLSOS NI CREDITOS POR LOS PERIODOS DE MEMBRESÍA UTILIZADOS PARCIALMENTE.

CONTÁCTENOS.

Si usted necesita contactar con nosotros por cualquier duda o consulta que se le pueda presentar, puede hacerlo por medio de un correo electrónico a hola@fiweex.com. o en nuestras oficinas centrales ubicadas en Cmte. Franco c/ Juliana Insfran. Asuncion-Paraguay.

Fiweex.com