

# RÓGA

PROFESIONALES DEL ASEO

## PREGUNTAS FRECUENTES (1/4)

### Cómo realizo mi reserva?

AGENDÁ COMO MINIMO UN DÍA ANTES, VÍA WHATSAPP.  
UNA VEZ COMPLETADO EL FORMULARIO DE RESERVA, ADJUNTAMOS DATOS PERSONALES DE LA PROFESIONAL ASIGNADA.

### Qué incluye el servicio por día?

EL SERVICIO INCLUYE **UNA** OPERARIA DE LIMPIEZA, ASEO DE TODAS LAS ÁREAS COMUNES QUE SOLICITE EL CLIENTE EN EL LAPSO DE TIEMPO, Y PLANCHADO SIN COSTO ADICIONAL (**ESPECIFICAR PEDIDO**).

### Incluye productos?

RÓGA OFRECE LA MANO DE OBRA DE LIMPIEZA; LOS MATERIALES Y PRODUCTOS ESTARÍAN A CARGO DEL **CLIENTE**.

0991-794-445

# RÓGA

PROFESIONALES DEL ASEO

## PREGUNTAS FRECUENTES (2/4)

### **Cuáles son los horarios disponibles?**

**4HS:** 08:00 A 12:00 - 14:00 A 18:00

**6HS:** 07:00 A 13:00

**5HS:** 07:00 A 12:00

**8HS:** 08:00 A 16:00

### **Cuáles son los métodos de pago?**

POR MOTIVOS ADMINISTRATIVOS; ÚNICAMENTE LOS PAGOS SE REALIZARÍAN VÍA TRANSFERENCIAS O DEPÓSITOS BANCARIOS.

### **Es necesario estar durante el servicio?**

NUESTRAS PROFESIONALES SON DE TOTAL CONFIANZA. EN CASO QUE EL CLIENTE NO PUEDA ESTAR PRESENTE, SOLO NECESITARIAMOS LAS INDICACIONES QUE SOLICITE.

0991-794-445

# RÓGA

PROFESIONALES DEL ASEO

## PREGUNTAS FRECUENTES (3/4)

### **El almuerzo corre por cuenta de la profesional?**

SI! SOLO LE PEDIREMOS PERMISO PARA GUARDAR EN EL REFRIGERADOR.

### **Y si mi operaria no se presenta?**

LA RESPONSABILIDAD Y LA PUNTUALIDAD SON NUESTROS PILARES; LASTIMOSAMENTE SUELEN OCURRIR IMPREVISTOS, PERO TRATAREMOS DE REEMPLAZAR EN EL DÍA O REAGENDAR LO ANTES POSIBLE POR SU COMODIDAD :)

### **Es necesario estar durante el servicio?**

NUESTRAS PROFESIONALES SON DE TOTAL CONFIANZA. EN CASO QUE EL CLIENTE NO PUEDA ESTAR PRESENTE, SOLO NECESITARIAMOS LAS INDICACIONES QUE SOLICITE.

0991-794-445

# RÓGA

PROFESIONALES DEL ASEO

## **A TENER EN CUENTA: (4/4)**

### **CANCELACIONES:**

#### **Servicios turno mañana:**

- En caso que el servicio se realice en el turno mañana, las cancelaciones del día anterior fuera del horario de atención, tienen una penalidad del 100% del costo del servicio presupuestado (18:00pm a 08:30am)
- No tendrá costo si la cancelación se realiza antes de las 17:30hs del día anterior de la fecha agendada.

#### **Servicios turno tarde:**

- No tendrá costo si la cancelación se realiza antes de las 3hs de la hora reservada, posteriormente se estará abonando el 50%
- Las cancelaciones en el momento tendrán un costo del 100% del servicio presupuestado.

### **FACTURA:**

Por motivos administrativos, la factura emitiremos vía mail la última semana del mes.

**¡AGRADECEMOS LA COMPRENSIÓN! :)**

0991-794-445