

fiweex



**RESERVAS**



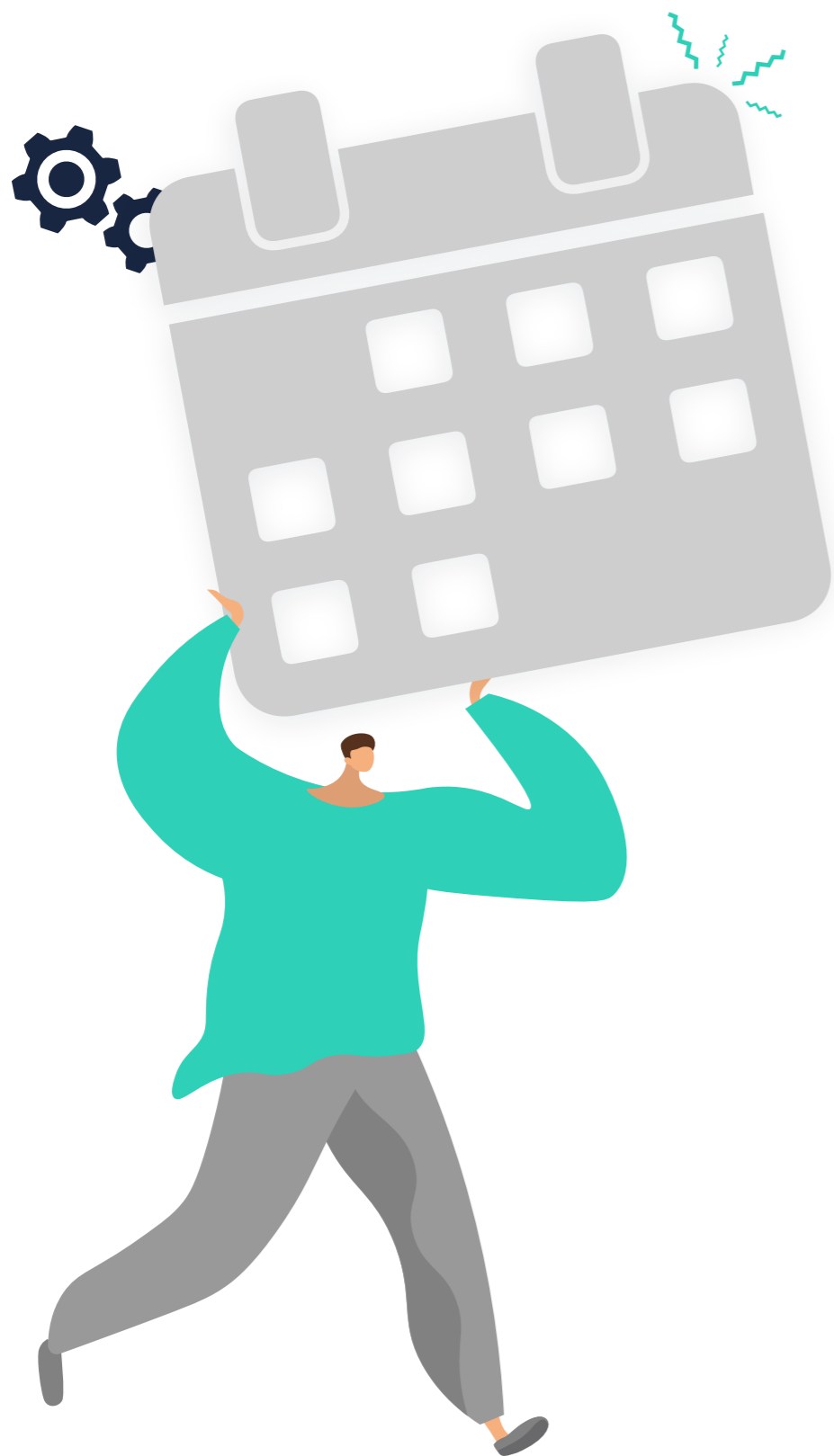
**¿NO TIENES TIEMPO PARA  
GESTIONAR TUS RESERVAS  
POR LLAMADAS O CHATS?**



**¿NO SABES CÓMO MANEJAR LA  
DISPONIBILIDAD Y EL ORDEN DE  
LAS RESERVAS DE TU NEGOCIO?**



**¿GENERAS BASE DE DATOS  
DE RESERVAS, Y NO SABES  
CÓMO UTILIZARLA?**



# CON FIWEEX RESERVAS

Dejas que nuestra plataforma maneje las reservas, encargándonos así de recibir, confirmar y asignar una mesa a las reservas de tus clientes.





# TAN SOLO DEBES COMPARTIR TU LINK DE RESERVAS

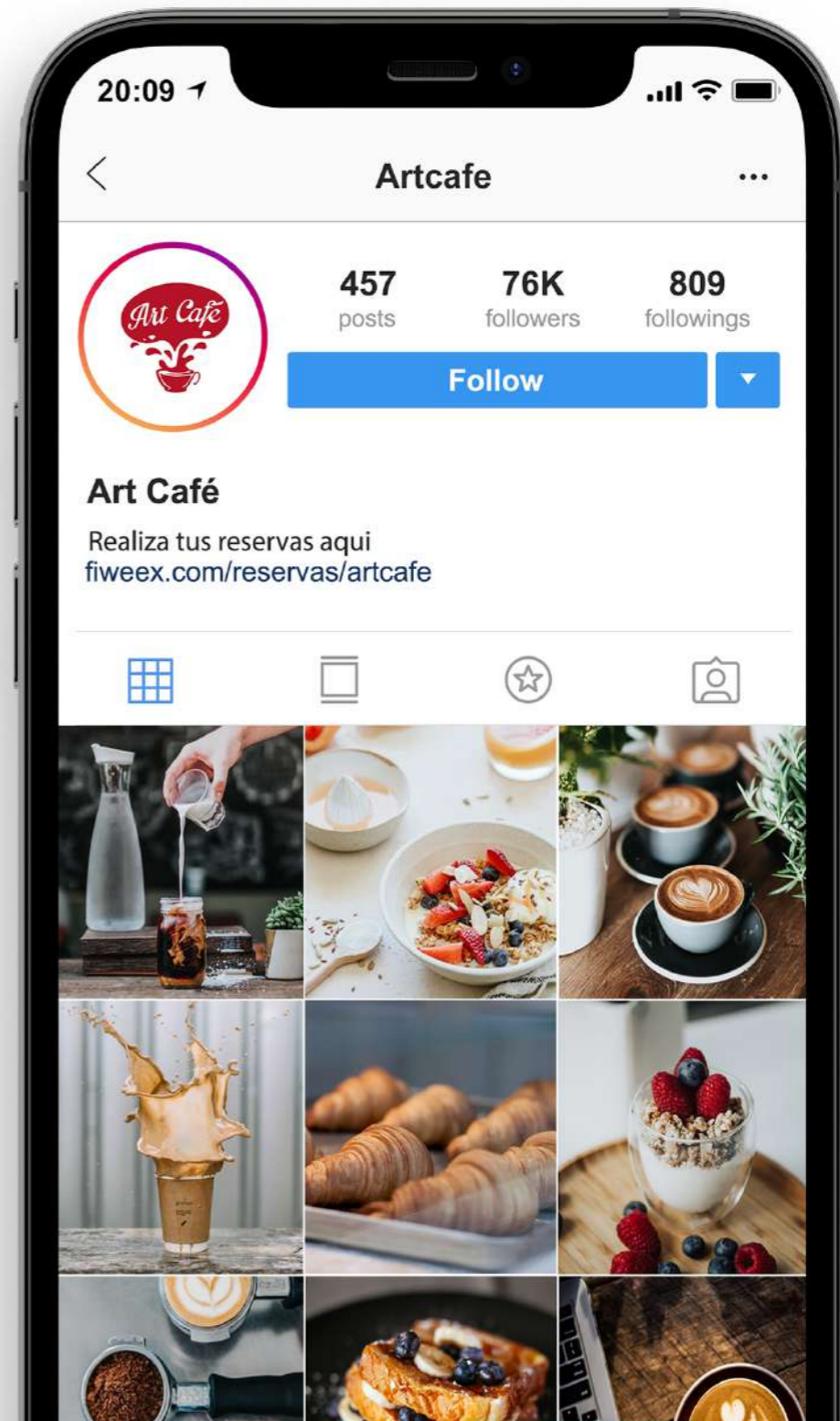
En tu consultas de clientes en  
**WhatsApp.**





# ¿DÓNDE **COMPARTIR** TU LINK DE RESERVAS?

En el perfil de Instagram de tu  
negocio.





## PASO 1



Al acceder al **Portal de Reservas**, el cliente recibe una bienvenida de tu negocio.



## PASO 2

15:27

AA fiweex.com

fiweex

Art Cafe

Indícanos los siguientes datos para avanzar con tu reserva

Elige alguna zona específica ( Opcional)

Cualquier mesa disponible

Fecha

Martes 8 de Abril

Horario

21:00

Cantidad de Personas

2

SIGUIENTE

Completa con los **datos de la reserva**.  
Donde verificamos la **disponibilidad** de  
mesas de tu negocio.



### PASO 3



En caso de que tengas **una mesa disponible**, permitimos al Cliente avanzar al siguiente paso.

Donde puede colocar un **comentario opcional** para la reserva.



## PASO 4

15:27

AA fiweex.com

fiweex

Art Cafe

Completa estos últimos campos para solicitar tu Reserva

Nombre y Apellido

Email

Paraguay +595

Número de Teléfono

Fecha de Nacimiento

Día Mes Año

REALIZAR RESERVA

Por último, completa con sus datos de contacto un formulario interactivo y LISTO!



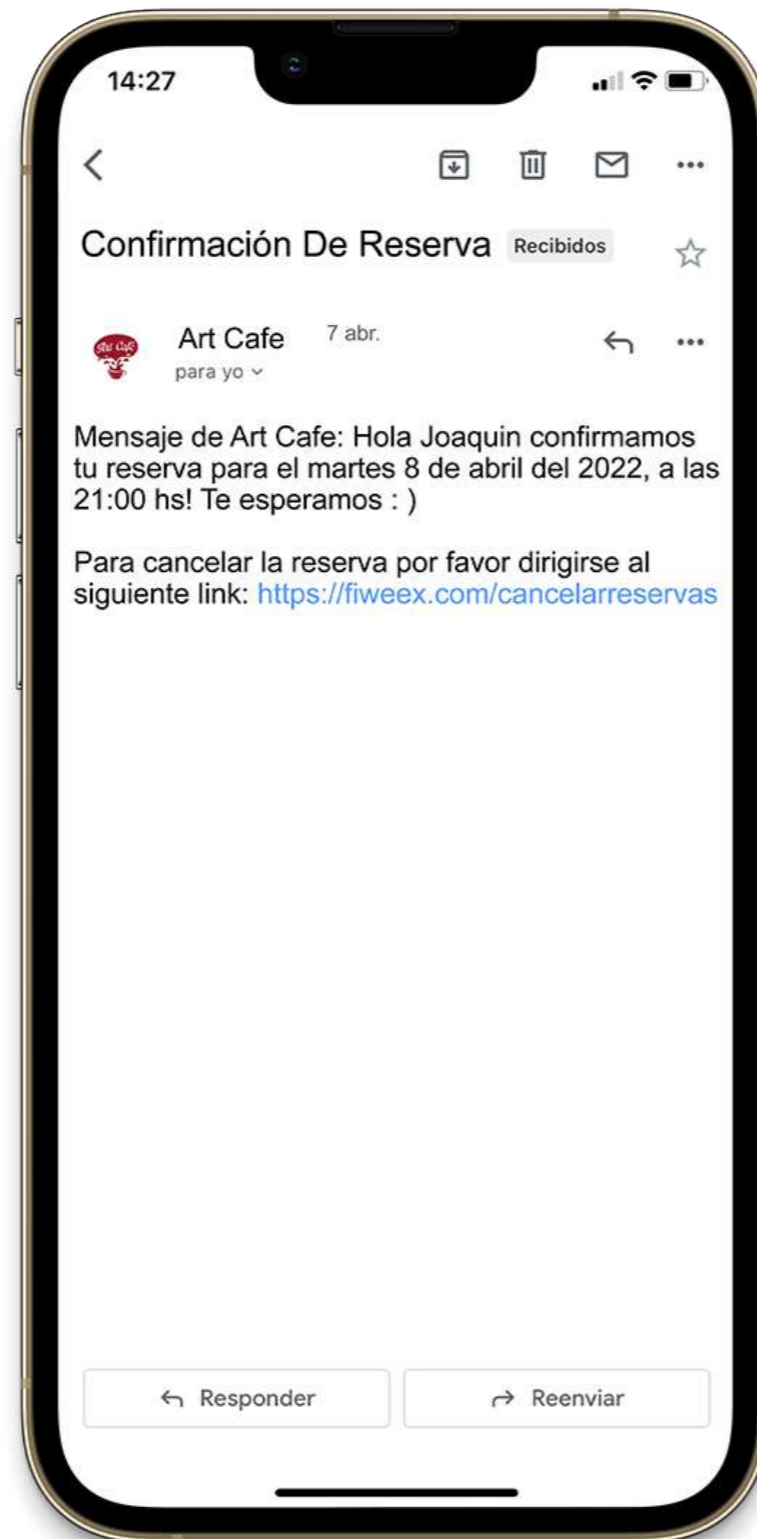
## PASO 5



¡SU RESERVA QUEDA  
**REGISTRADA Y GUARDADA!**




## PASO 6









El Cliente recibe automáticamente un **email con la confirmación** de su reserva, donde incluso cuenta con la opción de poder cancelarla.

LAS RESERVAS CONFIRMADAS LAS PUEDES OBSERVAR EN TU **PANEL DE RESERVAS**, EN LA SECCIÓN DE “**CONFIRMADAS**”

**RESERVAS CONFIRMADAS** Agregar Reserva de Manera Manual 

Hoy: 7

Para cuando	Hora de Reserva	Cliente	Aceptada el	Mesa Asignada	Estado	Accion
jueves 8 de octubre	19:00	Luis R.	sabado 17 de octubre	7	Reserva Confirmada	<a href="#">Ver</a> 
jueves 8 de octubre	19:00	Maria L.	sabado 17 de octubre	2	Reserva Confirmada	<a href="#">Ver</a> 
jueves 8 de octubre	20:30	Andrea T.	sabado 17 de octubre	4	Reserva Confirmada	<a href="#">Ver</a> 
jueves 8 de octubre	21:30	Juan G.	sabado 17 de octubre	8	Reserva Confirmada	<a href="#">Ver</a> 
viernes 9 de octubre	19:30	Martin L.	sabado 17 de octubre	10	Reserva Confirmada	<a href="#">Ver</a> 
viernes 9 de octubre	22:30	Sofia R.	sabado 17 de octubre	1	Reserva Confirmada	<a href="#">Ver</a> 



Cuentas con el dato de que Mesa fue asignada a cada Reserva.

TOTAL DE MESAS: 15

TURNO ACTUAL : MEDIO DÍA

CONFIGURAR TURNOS

AGREGAR MESA

Mesas disponibles

Mesa con Reserva en este Turno / Ocupada de manera manual

ZONA: SALÓN PRINCIPAL

MESA 1

MESA 2

MESA 3

MESA 10

MESA 11

Nombre de la reserva:  
Karen Rosales  
Cant. de personas: 4

Nombre de la reserva:  
Laura Jara  
Cant. de personas: 2

ZONA: TERRAZA

MESA 4

MESA 5

MESA 6

MESA 12

MESA 13

Nombre de la reserva:  
Olivia Martínez  
Cant. de personas: 4

Te otorgamos un mapa de tus mesas, en el que podrás conocer cuáles se encuentran:

Disponibles      Ocupadas

# ¡ADEMAS CON FIWEEX RESERVAS PUEDES SOLICITAR UN FEEDBACK A CLIENTES POST VISITA!

*" Me gustaría que tengan mas lugares en la terraza "*  
Luis G.

*"Muy buena atención!"*  
Stephanie

*" Excelente servicio, volveria sin dudas"*  
Adriana L.

*" Cuando llegamos tardaron en atendernos.  
De igual manera muy amables los mozos "*  
Laura Jara

*"Muy pocas mesas dentro del local"*  
Max

*" Deberian contar con el menu de manera digital "*  
Andres.

*" Tardaron 40 min en traer la carta"*  
Enrique E.

*"Me gusto mucho el local, los mozos siempre muy atentos.  
El Café un poco frío para mi gusto"*  
Karen Rosales

*" ¡Todo exquisito! Me gustaría que sean pet  
friendly por favor!!"*  
Marcos Pereira

*" El volumen de la música estaba muy fuerte "*  
María.

*" Tardaron 40 min en traer la carta"*  
Enrique E.

*" ¡Me encanto la comida, super saludable todo!  
En el estacionamiento estaría genial que tengan  
más lugares disponibles"*  
Olivia Martinez

NO TE GUSTARÍA QUE TUS RESERVAS SE  
**CONFIRMEN / RECHACEN**  
DE MANERA AUTOMATIZADA?

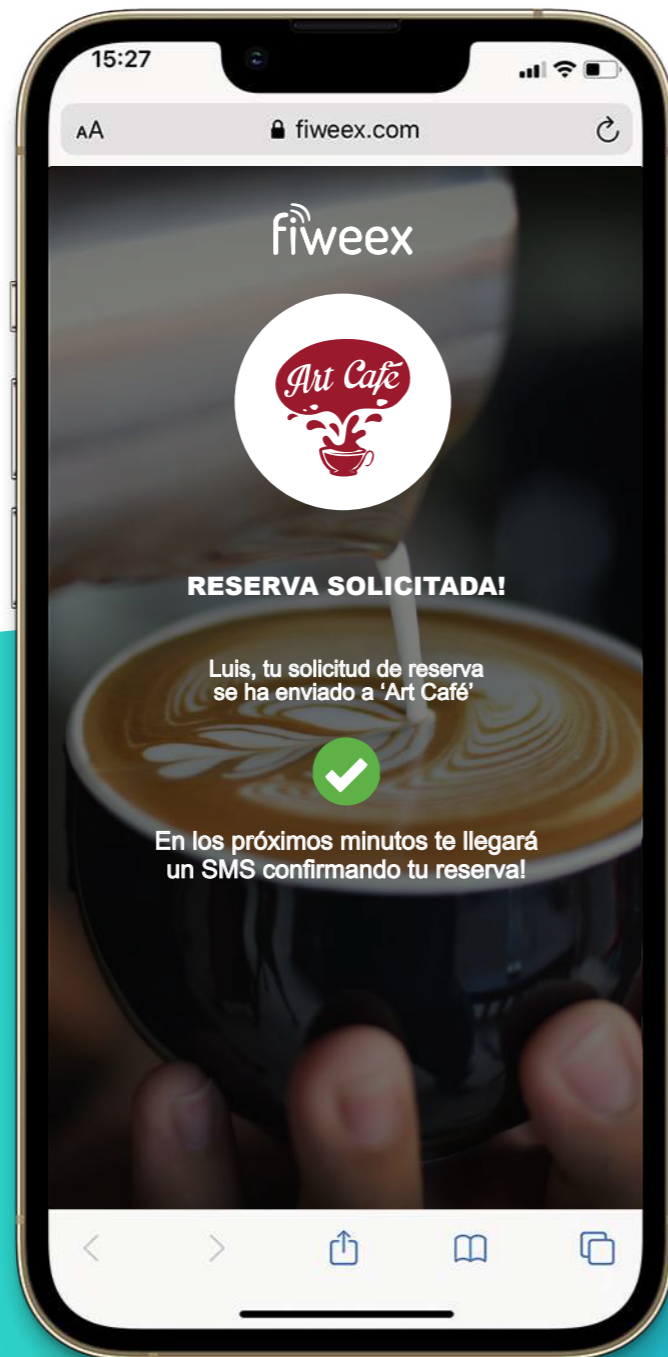




**¡TENEMOS EL MÉTODO DE  
SOLICITUD DISPONIBLE!**



# SOLICITUD DE RESERVAS



DONDE TU PUEDES **CONFIRMAR O RECHAZAR**,  
SEGÚN LA DISPONIBILIDAD QUE MANEJAS

EL CLIENTE SOLICITA LA RESERVA

NUESTRO SISTEMA DE RESERVAS TIENE

# CIENTOS DE FUNCIONES



MESAS  
ILIMITADAS

MANEJO  
DE LOCALES

RESERVAS  
SEPARADAS  
POR FECHAS

FEEDBACK  
POST RESERVAS

BLOQUEO  
DE FECHAS

AGREGAR  
COMENTARIOS  
A RESERVAS

BLOQUEO  
DE FECHAS

CANCELACIÓN  
DE RESERVAS

EXPORTAR  
A EXCEL

INTEGRACIÓN  
CON WHATSAPP

MENSAJES  
PREDEFINIDOS

VER MESAS  
OCUPADAS EN  
FECHAS FUTURAS

BLOQUEO  
DE FECHAS  
POR OCUPACIÓN  
COMPLETA

NOTIFICACIONES  
POR EMAIL

AGENDAR  
OTRA MESA  
A LA RESERVA

DATOS  
ANALÍTICOS

AGREGAR  
COMENTARIOS  
A RESERVAS

AGREGAR RESERVAS  
DE MANERA MANUAL

VER MESAS  
OCUPADAS EN  
FECHAS FUTURAS

LINK DE  
ACCESO RÁPIDO  
A RESERVAS  
CONFIRMADAS

HISTORIAL  
DE RESERVAS

MESAS  
ILIMITADAS

MANEJO  
DE TURNOS

LINK DE ACCESO  
RÁPIDO A  
PENDIENTES  
DE RESPUESTA

ELIMINAR  
RESERVAS

LINK DE ACCESO  
RÁPIDO A  
PENDIENTES  
DE RESPUESTA

ZONAS  
ILIMITADAS

LINK DE  
ACCESO  
RÁPIDO A MAPA  
DE MESAS

MANEJO  
DE TURNOS

REAGENDAR  
RESERVAS

FEEDBACK  
POST RESERVAS

# ¡CIENTOS DE NEGOCIOS UTILIZAN NUESTRO SISTEMA DE RESERVAS, UNÉTE A ELLOS!

EL  
PULENTO  
JOE

PIRAK  
SUSHI

TAJ

CORDOVA  
COCINA Y BAR

trattoria  
MAZAROLA



LE SANDWICH  
BAR SANDWICHERIA GOURMET



TEA  
CONNECTION



miburicao

STROMBOLI  
Deep Dish Pizza

.COFFEE.  
AZAHAR  
COMPANY



VOODOO



El Agabish

KO  
ggi  
火  
が  
き

EL  
HONESTO  
MIKE

masa

fiweex

RESERVAS