

Términos y Condiciones de Uso – Fiweex Reservas

Bienvenido a Fiweex (Fiweex S.A.)

Este documento establece los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Tratamiento de Datos Personales aplicables al uso del producto **Fiweex Reservas**, destinado a la gestión de **reservas de mesas en negocios gastronómicos** (restaurantes, bares, cafeterías y similares).

Definiciones

- **Usuario:** Persona que realiza una reserva, consulta o interacción mediante el sistema de reservas de un negocio gastronómico que utiliza Fiweex Reservas.
- **Negocio Gastronómico:** Restaurante, bar, cafetería u otro establecimiento de alimentos y bebidas que utiliza Fiweex Reservas para mostrar su disponibilidad de mesas, recibir reservas y gestionar clientes.
- **Fiweex:** Plataforma SaaS desarrollada y administrada por Fiweex S.A., encargada de proveer la tecnología que permite al Usuario interactuar con el Negocio Gastronómico a través del sistema de Reservas.

A. Registro y Acceso

- Para realizar una reserva, el Usuario podrá ingresar sus datos de contacto (nombre, número de WhatsApp, correo electrónico y, en caso necesario, número de comensales, horario preferido u observaciones).
- El Negocio Gastronómico administra la disponibilidad de mesas y cuenta con acceso a un panel de gestión.

B. Uso del Servicio

- El sistema permite al Usuario **consultar disponibilidad, realizar reservas, recibir confirmaciones y notificaciones automáticas.**
- El Usuario podrá modificar o cancelar reservas de acuerdo con las políticas establecidas por cada Negocio Gastronómico.
- El Negocio es responsable de **mantener actualizada la disponibilidad y cumplir con las reservas confirmadas.**

C. Tratamiento y Almacenamiento de Datos Personales

- Los datos proporcionados por el Usuario se registran en la **base de datos del Negocio Gastronómico** y en los **servidores de Fiweex.**

- Parte de esta información también puede almacenarse en el **navegador del Usuario mediante local storage**, con el fin de mejorar la experiencia de uso y agilizar futuros accesos.
- Información recolectada: datos de contacto, historial de reservas, preferencias y notificaciones.
- Los datos personales se conservarán mientras sean necesarios para la prestación del servicio, salvo solicitud de eliminación por parte del Usuario.

D. Responsabilidad del Negocio Gastronómico

- El Negocio Gastronómico es responsable de la atención de las reservas, la calidad del servicio gastronómico, el cumplimiento de las políticas de cancelación y de la veracidad de la información publicada.
- Asimismo, debe responder a solicitudes, quejas, reclamos e inquietudes de los Usuarios.

E. Limitación de Responsabilidad de Fiweex

- Fiweex no se responsabiliza por la disponibilidad de mesas, cumplimiento de reservas, calidad de la comida o del servicio, ni por conflictos entre Usuario y Negocio.
- Fiweex provee únicamente la **plataforma tecnológica** y no garantiza disponibilidad 100% libre de errores o interrupciones.

F. Derechos de los Usuarios

El Usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales y obtener copia de ellos.
- Solicitar rectificación o actualización de datos inexactos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando no sean necesarios para la finalidad del servicio.
- Limitar el tratamiento de sus datos o **oponerse al uso con fines de marketing o publicidad**.
- Acceder en forma gratuita a los datos personales registrados en la plataforma.

G. Propiedad Intelectual

- La tecnología, marca, software y demás elementos de la plataforma Fiweex son propiedad exclusiva de Fiweex S.A.
- El uso del producto no implica transferencia de derechos de propiedad intelectual al Usuario ni al Negocio Gastronómico.

H. Modificaciones y Vigencia

- Fiweex podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.
- Los cambios serán comunicados a través de la plataforma y entrarán en vigencia desde su publicación.

I. Procedimientos de Contacto

Si el Usuario necesita realizar consultas, reclamos o ejercer sus derechos sobre datos personales, podrá hacerlo mediante:

- Correo electrónico: **hola@fiweex.com**
- A través de los canales de soporte disponibles en la plataforma Fiweex.