

Términos y Condiciones de Uso – Fiweex Agenda

Bienvenido a Fiweex (Fiweex S.A.)

Este documento establece los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Tratamiento de Datos Personales aplicables al uso del producto **Fiweex Agenda** de Fiweex S.A., destinado a la **gestión de reservas de citas**.

Definiciones

- **Usuario:** Persona que agenda, consulta o interactúa mediante el sistema de **reservas de citas** de un Negocio que utiliza la plataforma Fiweex Agenda.
- **Negocio:** Establecimiento, empresa o profesional que utiliza Fiweex Agenda para mostrar su disponibilidad de horarios, recibir **reservas de citas** y gestionar clientes.
- **Fiweex:** Plataforma SaaS desarrollada y administrada por **Fiweex S.A.**, encargada de proveer la tecnología que permite al Usuario interactuar con el Negocio a través del sistema de Agenda.

A. Registro y acceso

Para utilizar Fiweex Agenda y realizar una **reserva de cita**, el Usuario podrá ingresar sus datos de contacto (nombre, número de WhatsApp, correo electrónico y otros datos que el Negocio requiera).

Durante el proceso, el Usuario tendrá la opción de marcar la casilla "**Guardar mis datos para siguiente reserva de cita**".

- Si se marca, la información se almacenará de forma segura en el **local storage del navegador del Usuario**, para agilizar futuras **reservas de citas**.
- Si no se marca, los datos no serán guardados y deberán ingresarse nuevamente en cada ocasión.

El ingreso de datos correctos es obligatorio para procesar la **reserva de cita**. En caso de datos falsos, incompletos o inexactos, el Negocio podrá cancelar la operación.

B. Edad mínima

El uso de Fiweex Agenda está permitido para mayores de **12 años**.

Menores de esa edad solo podrán interactuar con el sistema de **reservas de citas** bajo supervisión de un padre, madre o tutor responsable.

C. Finalidad de la captación de datos personales

Los datos ingresados por el Usuario podrán utilizarse para:

1. Confirmar y gestionar **reservas de citas** realizadas mediante Fiweex Agenda.
2. Enviar notificaciones sobre el estado de la **reserva de cita**.
3. Incluir al Usuario en la base de datos del Negocio para comunicaciones comerciales, promociones y novedades.
4. Atender peticiones, quejas, reclamos, inquietudes y solicitudes elevadas por el Usuario o el Negocio.
5. Analizar estadísticas de uso y mejorar el servicio.

D. Almacenamiento y administración de datos

- Los datos se almacenarán en la **base de datos del Negocio** donde el Usuario realiza la **reserva de cita**, así como en los **sistemas de Fiweex** para fines operativos.
- Los datos se conservarán mientras no se solicite su eliminación o hasta que pierdan la finalidad para la que fueron recabados.

E. Uso compartido de datos

El Usuario acepta que los datos proporcionados podrán ser compartidos con el Negocio correspondiente.

Fiweex no compartirá información con terceros ajenos al servicio, salvo obligación legal o autorización expresa del Usuario.

F. Responsabilidades y limitaciones

- Fiweex S.A. es únicamente el **proveedor tecnológico** de la plataforma Agenda y no participa en la gestión de horarios, confirmaciones, cancelaciones ni en la prestación efectiva de los servicios del Negocio.
- Toda responsabilidad sobre disponibilidad de horarios, cambios o cancelaciones de **reservas de citas** recae exclusivamente en el **Negocio**.

G. Comunicaciones y promociones

El Usuario acepta recibir mensajes promocionales, comunicados y actualizaciones por parte del Negocio a través de WhatsApp, correo electrónico u otros canales autorizados.

El Usuario podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir dichas comunicaciones.

H. Derechos del Usuario

El Usuario podrá:

1. Conocer los datos registrados.

2. Solicitar su actualización o rectificación.
3. Solicitar la supresión de sus datos.
4. Limitar el uso de sus datos a ciertos fines.
5. Oponerse al tratamiento para fines comerciales.
6. Acceder de forma gratuita a los datos personales registrados en la plataforma.

I. Procedimiento para ejercer derechos

Para ejercer estos derechos, el Usuario podrá contactar a Fiweex o al Negocio a través de:

 **hola@fiweex.com**

 **Oficinas centrales: Edificio La Torre (Avda. España, Asunción – Paraguay)**

J. Modificaciones a los términos

Fiweex S.A. podrá actualizar estos términos en cualquier momento.

Las versiones actualizadas estarán disponibles en el sitio web o plataforma.

El uso continuo de Fiweex Agenda implica la aceptación de las modificaciones.

K. Consentimiento informado

Al utilizar Fiweex Agenda, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones, otorgando su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos conforme a lo aquí establecido.